



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## CONTROLADORIA IMPLANTA OUVIDORIA MUNICIPAL ELETRÔNICA

O E-OUV IMPLANTOU NOVO SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (E-SIC) QUE  
ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE DA PREFEITURA



Publicado em 27/10/2017 às 16:17 (Atualizado em 21/11/2024 às 11:16), postado por , Fonte:

A Controladoria Geral do Município de Guaçuí implantou novo Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) que está disponível no site da Prefeitura ( [www.guacui.es.gov.br](http://www.guacui.es.gov.br)): a Ouvidoria Municipal. Para acessar basta clicar no ícone e-Ouv, no "Acesso Rápido", existente logo na parte de cima do site, para que a pessoa, física ou jurídica, possa encaminhar pedidos de acesso à informação de forma mais ágil e fácil.

Clicando no ícone, a pessoa entra no e-Ouv ? Sistema de Ouvidorias de Guaçuí, serviço ligado ao Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União, onde vai definir qual seu tipo de manifestação que pode ser uma denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e elogio. Depois ela escolhe o destinatário (que já estará pré definido como Prefeitura de Guaçuí) e seleciona sobre qual assunto quer falar. Em seguida, ela pode se identificar, permitindo acesso a seus dados pessoais ou não, ou simplesmente não se identificar e então concluir sua manifestação.

O sistema ainda possibilita que a pessoa acompanhe o andamento de sua solicitação, por meio do número de protocolo gerado e, ao mesmo tempo, informa cada movimentação da



## MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---

solicitação por e-mail ou por outro meio definido pelo manifestante. E também é possível impetrar recursos; apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas.

Segundo o controlador geral do município, Weriton Soroldoni, o objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública, conforme determina a legislação. "Temos que cumprir o que está estabelecido pela Portaria Interministerial 424/2016, que é manter um canal de comunicação efetivo com o cidadão, que dê ampla publicidade do recebimento de manifestações dos cidadãos, pelo Governo Federal, no registro de suas sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias", destaca.

A plataforma web desenvolvida pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) é gratuita para estados, municípios, órgãos e entidades vinculadas. Nelas, estes entes podem instituir canais de recebimento, análise e resposta de manifestações de usuários de serviços públicos, denominados e-Ouv.

### **Informações para a imprensa**

Superintendência de Imprensa Oficial

(28) 3553-1387

(28) 99992-5504 - Marcos Freire

comunicacao@guacui.es.gov.br

www.guacui.es.gov.br

www.facebook.com.br/prefeituradeguacui

www.youtube.com/prefeituradeguacui

www.twitter.com/guacui\_gov



AUTENTICAÇÃO

e882cc16fc876f0ccfba65e7f526a97

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2017/10/controladoria-implanta-ouvidoria-municipal-eletronica.html>