Acesso à Informação

2026

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2026

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2026 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2026/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2026), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (21 dias, 7 horas e 1 minuto)

100,0% **17**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0% **0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0% **0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 17 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (34 dias, 16 horas)

5,9% **1**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (15 dias, 17 horas e 34 minutos)

5,9% **1**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (14 dias, 8 horas e 19 minutos)

47,1% **8**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (12 dias, 20 horas e 40 minutos)

17,6% **3**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (80 dias, 19 horas e 44 minutos)

5,9% **1**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (25 dias, 19 horas e 13 minutos)

17,6% **3**

Total de 17 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (21 dias, 7 horas e 1 minuto)

	100,0%	**17**

Total de 17 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (21 dias, 7 horas e 1 minuto)

100,0% **17**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

0,0% **0**

REDE SOCIAL

0,0% **0**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 17 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (21 dias, 17 horas e 51 minutos)

94,1% **16**

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (14 dias, 1 hora e 52 minutos)

5,9% **1**

Total de 17 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0106.1235.6799	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 1 hora e 52 minutos	06/01/2026	31/01/2026
#2026.0120.1108.2159	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 5 horas e 13 minutos	20/01/2026	14/02/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 3 horas e 33 minutos**		

FEVEREIRO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0204.1113.0143	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	4 dias, 21 horas e 37 minutos	04/02/2026	20/02/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**4 dias, 21 horas e 37 minutos**		

MARÇO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0317.1851.3471	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 38 minutos	17/03/2026	03/04/2026
#2026.0320.1256.3217	Secretaria de Saúde	Atendido	80 dias, 19 horas e 44 minutos	20/03/2026	20/06/2026
#2026.0323.1619.4515	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 17 horas e 34 minutos	23/03/2026	21/04/2026
#2026.0330.1758.3226	Procuradoria Geral do Município	Atendido	34 dias, 16 horas	30/03/2026	15/05/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**34 dias, 5 horas e 59 minutos**		

ABRIL DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0417.1032.6483	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	25 dias, 23 horas e 8 minutos	17/04/2026	26/05/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 23 horas e 8 minutos**		

MAIO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0515.1714.1038	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 22 horas e 49 minutos	15/05/2026	09/06/2026
#2026.0519.0941.6155	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	22 dias, 4 horas e 6 minutos	19/05/2026	23/06/2026

#2026.0520.0902.0296	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	26 dias, 7 horas e 37 minutos	20/05/2026	26/06/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 11 horas e 31 minutos**		

JUNHO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0612.1035.3259	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 3 horas e 42 minutos	12/06/2026	30/06/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 3 horas e 42 minutos**		

AGOSTO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0804.1934.6514	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 20 horas e 33 minutos	04/08/2026	04/09/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 20 horas e 33 minutos**		

SETEMBRO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0911.1747.5993	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 58 minutos	11/09/2026	20/10/2026
#2026.0911.1808.0100	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 35 minutos	11/09/2026	20/10/2026
#2026.0924.1545.7604	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	21 dias e 55 minutos	24/09/2026	27/10/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 10 horas e 9 minutos**		

OUTUBRO DE 2026					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.1013.1419.6570	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	2 dias, 2 horas e 24 minutos	13/10/2026	27/10/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 2 horas e 24 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2026					**17**
Tempo médio de resposta em 2026			**21 dias, 7 horas e 1 minuto**		

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0330.1758.3226	Procuradoria Geral do Município	Atendido	34 dias, 16 horas	30/03/2026	15/05/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**34 dias, 16 horas**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0323.1619.4515	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 17 horas e 34 minutos	23/03/2026	21/04/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 17 horas e 34 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0106.1235.6799	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 1 hora e 52 minutos	06/01/2026	31/01/2026
#2026.0120.1108.2159	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 5 horas e 13 minutos	20/01/2026	14/02/2026
#2026.0204.1113.0143	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	4 dias, 21 horas e 37 minutos	04/02/2026	20/02/2026
#2026.0417.1032.6483	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	25 dias, 23 horas e 8 minutos	17/04/2026	26/05/2026
#2026.0520.0902.0296	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	26 dias, 7 horas e 37 minutos	20/05/2026	26/06/2026
#2026.0612.1035.3259	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 3 horas e 42 minutos	12/06/2026	30/06/2026
#2026.0924.1545.7604	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	21 dias e 55 minutos	24/09/2026	27/10/2026
#2026.1013.1419.6570	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	2 dias, 2 horas e 24 minutos	13/10/2026	27/10/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**8**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 8 horas e 19 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0317.1851.3471	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 38 minutos	17/03/2026	03/04/2026
#2026.0515.1714.1038	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 22 horas e 49 minutos	15/05/2026	09/06/2026

#2026.0804.1934.6514	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 20 horas e 33 minutos	04/08/2026	04/09/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**12 dias, 20 horas e 40 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2026.0320.1256.3217	Secretaria de Saúde	Atendido	80 dias, 19 horas e 44 minutos	20/03/2026	20/06/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**80 dias, 19 horas e 44 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2026.0519.0941.6155	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	22 dias, 4 horas e 6 minutos	19/05/2026	23/06/2026
#2026.0911.1747.5993	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 58 minutos	11/09/2026	20/10/2026
#2026.0911.1808.0100	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 35 minutos	11/09/2026	20/10/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 19 horas e 13 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2026	**17**
Tempo médio de resposta em 2026	**21 dias, 7 horas e 1 minuto**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2026.0106.1235.6799	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 1 hora e 52 minutos	06/01/2026	31/01/2026
#2026.0120.1108.2159	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 5 horas e 13 minutos	20/01/2026	14/02/2026
#2026.0204.1113.0143	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	4 dias, 21 horas e 37 minutos	04/02/2026	20/02/2026
#2026.0317.1851.3471	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 38 minutos	17/03/2026	03/04/2026
#2026.0320.1256.3217	Secretaria de Saúde	Atendido	80 dias, 19 horas e 44 minutos	20/03/2026	20/06/2026
#2026.0323.1619.4515	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 17 horas e 34 minutos	23/03/2026	21/04/2026
#2026.0330.1758.3226	Procuradoria Geral do Município	Atendido	34 dias, 16 horas	30/03/2026	15/05/2026
#2026.0417.1032.6483	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	25 dias, 23 horas e 8 minutos	17/04/2026	26/05/2026
#2026.0515.1714.1038	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 22 horas e 49 minutos	15/05/2026	09/06/2026
#2026.0519.0941.6155	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	22 dias, 4 horas e 6 minutos	19/05/2026	23/06/2026
#2026.0520.0902.0296	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	26 dias, 7 horas e 37 minutos	20/05/2026	26/06/2026
#2026.0612.1035.3259	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 3 horas e 42 minutos	12/06/2026	30/06/2026
#2026.0804.1934.6514	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 20 horas e 33 minutos	04/08/2026	04/09/2026
#2026.0911.1747.5993	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 58 minutos	11/09/2026	20/10/2026
#2026.0911.1808.0100	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	27 dias, 14 horas e 35 minutos	11/09/2026	20/10/2026
#2026.0924.1545.7604	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	21 dias e 55 minutos	24/09/2026	27/10/2026
#2026.1013.1419.6570	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	2 dias, 2 horas e 24 minutos	13/10/2026	27/10/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**17**
Tempo médio de resposta			**21 dias, 7 horas e 1 minuto**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2026	**17**
Tempo médio de resposta em 2026	**21 dias, 7 horas e 1 minuto**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES