

2025



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Atendimento ao público: Segunda a

sexta-feira: 8 às 11 horas

Copyright © 2025 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2025/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2025), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente Tempo médio de resposta (13 dias, 19 horas e 10 minutos)

84,0%

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada Tempo médio de resposta (17 dias e 30 minutos)

16,0%

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%



PEDIDOS POR ÓRGÃO

Tempo médio de resposta (25 dias, 21 horas e 46 minutos)

8,0%

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL Tempo médio de resposta (11 dias, 19 horas e 8 minutos) 28,0% 7 SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS Tempo médio de resposta (19 dias, 19 horas e 48 minutos) 2 8,0% **SECRETARIA DE SAÚDE** Tempo médio de resposta (16 dias, 2 horas e 12 minutos) 4,0% 1 SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS Tempo médio de resposta (14 dias, 1 hora e 16 minutos) 24,0% 6 SISTEMA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS Tempo médio de resposta (17 dias, 15 horas e 49 minutos) 4,0% SISTEMA DE MEIO AMBIENTE Tempo médio de resposta (25 dias, 16 horas e 37 minutos) 4,0% SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA Tempo médio de resposta (7 dias, 6 horas e 17 minutos) 16,0% **SISTEMA DE TRIBUTOS** Tempo médio de resposta (10 dias, 23 horas e 59 minutos) 4,0% 1 SISTEMA JURÍDICO

2





PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado. Tempo médio de resposta (14 dias, 7 horas e 32 minutos)

100,0%

25



PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA		
0,0%		0
E-MAIL		
0,0%		0
INTERNET		
Tempo médio de resposta (14 dias, 7 horas e 32 minutos)		
	100,0%	25
OUTRO		
0,0%		0
PRESENCIAL		
0,0%		0
REDE SOCIAL		
0,0%		0
TELEFONE		
ILLLI OILL		



PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (16 dias, 9 horas e 38 minutos)

	68,0%	17
PESSOA JURÍDICA		
Tempo médio de resposta (9 dias, 21 horas e 6 minutos)		
32.0%		8



PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

		JANEIRO DE 2025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dia	as, 5 horas e 45 minutos	21/01/20)25	04/02/2025
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 d	dias, 22 horas e 6 minutos	21/01/20)25	18/02/2025
TOTAL DE PEDIDOS							2
Tempo médio de resposta				9 dias, 13 hora	as e 55 min	utos	

MARÇO DE 2025								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO	
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 d	lias, 4 horas e 25 minutos	18/03/20)25	18/04/2025	
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 d	lias, 14 horas	21/03/20)25	22/04/2025	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 19 dias, 21 horas e 13 min				nuto	S		

		ABRIL DE 2025				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dia	as, 20 horas e 30 minutos	11/04/20	25 25/04/2025
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 d	ias, 1 hora e 54 minutos	15/04/20	25 16/05/2025
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 d	ias, 1 hora e 36 minutos	15/04/20	25 16/05/2025
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 d	ias, 1 hora e 36 minutos	15/04/20	25 16/05/2025
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	15 d	ias, 23 horas e 38 minutos	23/04/20	25 20/05/2025
#2025.0423.1854.9443	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	14 d	ias, 23 horas e 50 minutos	23/04/20	25 20/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS						6
Tempo médio de respo	sta			15 dias, 16 ho	ras e 11 min	utos

		MAIO DE 20	25			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 0	dias, 2 horas e 12 minutos	13/05/202	5 10/06/2025
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	16 0	dias, 18 horas e 53 minutos	20/05/202	5 24/06/2025
#2025.0522.1705.5966	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	12 0	dias, 20 horas e 4 minutos	22/05/202	5 17/06/2025
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 c	dias, 15 horas e 49 minutos	22/05/202	5 20/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS						4
Tempo médio de respo	sta			15 dias, 20 ho	ras e 15 minu	itos



		JULHO DE 2	025					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 (dias, 23 horas e 59 minutos	03/07/2025	25/07/2025		
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 (dias, 19 horas e 57 minutos	09/07/2025	13/08/2025		
TOTAL DE PEDIDOS	OTAL DE PEDIDOS 2							
empo médio de resposta				14 dias, 9 hora	s e 58 minute	os		

		AGOSTO DE	2025			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 (dias, 16 horas e 37 minutos	10/08/202	5 23/09/2025
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 0	dias, 15 horas e 49 minutos	22/08/202	5 23/09/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS					
Tempo médio de resposta			23 dias, 4 hora	as e 13 minu	tos	

SETEMBRO DE 2025							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CON	CLUSÃO
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 dia	as, 20 horas e 52 minutos	01/09/20	25 16/0	09/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta				2 dias, 20 horas	s e 52 min	utos	

OUTUBRO DE 2025								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	6 dia	as, 2 horas e 8 minutos	01/10/202	5 18/10/2025		
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 hc	oras e 43 minutos	17/10/202	5 28/10/2025		
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	17 c	lias, 15 horas e 6 minutos	23/10/202	5 21/11/2025		
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 c	dias, 3 horas e 43 minutos	24/10/202	5 05/12/2025		
TOTAL DE PEDIDOS						4		
Tempo médio de resposta				13 dias, 18 ho	oras e 40 minu	itos		

		NOVEMBRO DI	E 2025				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEI	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 d	ias, 4 horas e 16 minutos	14/11/202	25 29/11/2025	
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 d	ias, 4 horas e 1 minuto	14/11/202	25 29/11/2025	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS 2						
Tempo médio de resposta			4 dias, 4 hora	ıs e 8 minut	os		



TOTAL DE PEDIDOS EM 2025		25
Tempo médio de resposta em 2025	14 dias, 7 horas e 32 min	utos



PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

	P	REFEITURA MUNICIPA	۱L				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUS	
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dia	as, 5 horas e 45 minutos	21/01/20	025 04/02/202	
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 d	lias, 22 horas e 6 minutos	21/01/20	025 18/02/202	
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 d	lias, 4 horas e 25 minutos	18/03/20	025 18/04/202	
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dia	as, 20 horas e 30 minutos	11/04/20	25/04/202	
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 d	lias, 1 hora e 54 minutos	15/04/20	16/05/202	
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 d	lias, 1 hora e 36 minutos	15/04/20	16/05/202	
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 ho	ras e 43 minutos	17/10/20	28/10/202	
TOTAL DE PEDIDOS						7	
Tempo médio de resposta				11 dias, 19 horas e 8 minutos			

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 d	dias, 14 horas	21/03/20	25 22/04/2025		
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 d	dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/20	25 16/05/2025		
TOTAL DE PEDIDOS					2			
empo médio de resposta				19 dias, 19 horas e 48 minutos				

SECRETARIA DE SAÚDE							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 d	dias, 2 horas e 12 minutos 13/05/20			10/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta				16 dias, 2 hora	s e 12 mir	utos	

SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS								
PROTOCOLO ÓRGÃO SITUAÇÃO TEMPO DE ATENDIMENTO					CONCLUSÃO			
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	15 dias, 23 horas e 38 minutos	23/04/2025	20/05/2025			



Tempo médio de resposta			14 dias, 1 hora e 16 minutos				
TOTAL DE PEDIDOS							6
	Humanos						
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Administração e Recursos	Atendido	17 d	lias, 15 horas e 6 minutos	23/10/20	25	21/11/2025
	Humanos						
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Administração e Recursos	Atendido	6 dia	as, 2 horas e 8 minutos	01/10/20	25	18/10/2025
	Humanos						
#2025.0522.1705.5966	Sistema de Administração e Recursos	Atendido	12 d	lias, 20 horas e 4 minutos	22/05/20	25	17/06/2025
	Humanos						
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Administração e Recursos	Atendido	16 d	dias, 18 horas e 53 minutos	20/05/20	25	24/06/2025
	Humanos						
#2025.0423.1854.9443	Sistema de Administração e Recursos	Parcialmente Atendido	14 d	dias, 23 horas e 50 minutos	23/04/20	25	20/05/2025

SISTEMA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO		CONCLUSÃO
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 d	dias, 15 horas e 49 minutos 22/05/20			20/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de resposta				17 dias, 15 hora	ıs e 49 mi	nutos	s

SISTEMA DE MEIO AMBIENTE							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 d	dias, 16 horas e 37 minutos 10/08/20			23/09/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de resposta				25 dias, 16 hora	ıs e 37 mi	nutos	3

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 d	dias, 19 horas e 57 minutos	09/07/20	025	13/08/2025
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 dia	as, 20 horas e 52 minutos	01/09/20	025	16/09/2025
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dia	as, 4 horas e 16 minutos	14/11/20	025	29/11/2025
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dia	as, 4 horas e 1 minuto	14/11/20	025	29/11/2025
TOTAL DE PEDIDOS							4
Tempo médio de respo	sta			7 dias, 6 horas	s e 17 min	utos	



SISTEMA DE TRIBUTOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 d	lias, 23 horas e 59 minutos	03/07/2025		25/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta				10 dias, 23 hora	ıs e 59 mi	nutos	\$

SISTEMA JURÍDICO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 d	dias, 15 horas e 49 minutos 22/08		23/09/2025	
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 d	lias, 3 horas e 43 minutos	24/10/20	05/12/2025	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta				25 dias, 21 horas e 46 minutos			

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025		25
Tempo médio de resposta em 2025	14 dias, 7 horas e 32 min	utos



PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

		ATENDIDO				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 di	as, 5 horas e 45 minutos	21/01/202	5 04/02/2025
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	19 0	lias, 14 horas	21/03/202	5 22/04/2025
	Serviços Públicos					
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 di	as, 20 horas e 30 minutos	11/04/202	5 25/04/2025
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 0	lias, 1 hora e 54 minutos	15/04/202	5 16/05/2025
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 0	lias, 1 hora e 36 minutos	15/04/202	5 16/05/2025
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 0	lias, 1 hora e 36 minutos	15/04/202	5 16/05/2025
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 0	lias, 2 horas e 12 minutos	13/05/202	5 10/06/2025
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	16 0	lias, 18 horas e 53 minutos	20/05/202	5 24/06/2025
#2025.0522.1705.5966	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	12 0	lias, 20 horas e 4 minutos	22/05/202	5 17/06/2025
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 0	lias, 15 horas e 49 minutos	22/05/202	5 20/06/2025
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 c	lias, 23 horas e 59 minutos	03/07/202	5 25/07/2025
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 c	lias, 19 horas e 57 minutos	09/07/202	13/08/2025
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 0	lias, 16 horas e 37 minutos	10/08/202	23/09/2025
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 0	lias, 15 horas e 49 minutos	22/08/202	23/09/2025
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 di	as, 20 horas e 52 minutos	01/09/202	16/09/2025
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	6 di	as, 2 horas e 8 minutos	01/10/202	5 18/10/2025
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 hc	oras e 43 minutos	17/10/202	5 28/10/2025
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	17 0	lias, 15 horas e 6 minutos	23/10/202	5 21/11/2025
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 c	lias, 3 horas e 43 minutos	24/10/202	5 05/12/2025
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 di	as, 4 horas e 16 minutos	14/11/202	5 29/11/2025
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 di	as, 4 horas e 1 minuto	14/11/202	5 29/11/2025
TOTAL DE PEDIDOS						21
Tempo médio de resposta 13 dias, 19 horas e 10 minute					tos	

PARCIALMENTE ATENDIDO								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO			
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 dias, 22 horas e 6 minutos	21/01/2025	18/02/2025			
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 dias, 4 horas e 25 minutos	18/03/2025	18/04/2025			
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Administração e Recursos	Parcialmente Atendido	15 dias, 23 horas e 38 minutos	23/04/2025	20/05/2025			
	Humanos							



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2025.0423.1854.9443	Sistema de Administração e Recursos	Parcialmente Atendido	14 dias,	, 23 horas e 50 minutos	23/04/2025		20/05/2025
	Humanos						
TOTAL DE PEDIDOS						4	
Tempo médio de resposta				17 dias e 30 minutos			

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025		25	
Tempo médio de resposta em 2025	14 dias, 7 horas e 32 minutos		

