

2024



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Atendimento ao público: Segunda a

sexta-feira: 8 às 11 horas

Copyright © 2024 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2024/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2024), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente Tempo médio de resposta (11 dias, 22 horas e 23 minutos)

	100,0%	16
PARCIALMENTE ATENDIDO Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada		
0,0%		0
NÃO CONHECIMENTO O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a algum que possibilite a análise pela autoridade competente	na exigência	básica
0,0%		0
NEGADO O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei		

0

Total de 16 pedidos de informação.

0,0%



PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (10 dias, 21 horas e 58 minutos)

68,8%

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 16 horas e 13 minutos)

18,8%

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (10 dias, 9 horas e 56 minutos)

12,5%



PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado. Tempo médio de resposta (11 dias, 22 horas e 23 minutos)

100,0%

16



PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA		
0,0%		0
E-MAIL		
0,0%		0
INTERNET		
Tempo médio de resposta (11 dias, 22 horas e 23 minutos)		
	100,0%	16
OUTRO		
0,0%		0
PRESENCIAL		
0,0%		0
REDE SOCIAL		
0,0%		0
TELEFONE		
· ===: •··=		



PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (12 dias. 9 horas e 34 minutos)

Tempo medio de resposta (12 días, 3 noras e 34 minutos)	
	68,8%	11
PESSOA JURÍDICA		
Tempo médio de resposta (10 dias, 21 horas e 46 minuto	s)	
31.3%		5



PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2024							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃ	
#2024.0106.1536.3498	Prefeitura Municipal	Atendido	19 d	lias, 19 horas e 42 minutos	06/02/2024		
TOTAL DE PEDIDOS						1	
Tempo médio de respo	mpo médio de resposta 19 dias, 19 horas e		ıs e 42 miı	nutos			

FEVEREIRO DE 2024								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONC	CLUSÃO	
#2024.0222.0806.9921	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 d	dias, 5 horas e 57 minutos	22/02/20	24 26/0	3/2024	
TOTAL DE PEDIDOS						1		
Tempo médio de resposta 20 dias, 5 horas e 57		s e 57 min	utos					

MARÇO DE 2024							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO		CONCLUSÃO
#2024.0315.1241.0277	Prefeitura Municipal	Atendido	2 ho	2 horas e 8 minutos 15/03/2			26/03/2024
TOTAL DE PEDIDOS							1
Tempo médio de resposta 2 horas		2 horas e 8	3 minutos				

ABRIL DE 2024							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2024.0425.2201.4852	Prefeitura Municipal	Atendido	15 h	horas e 1 minuto 25/04/2		24 07/05/2024	
#2024.0425.2204.2768	Prefeitura Municipal	Atendido	14 h	noras e 58 minutos	25/04/20	24 07/05/2024	
TOTAL DE PEDIDOS						2	
Tempo médio de resposta 15 horas			oras				

MAIO DE 2024							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2024.0528.1818.9480	Prefeitura Municipal	Atendido	5 dias, 19 horas e 27 minutos	28/05/2024	14/06/2024		
TOTAL DE PEDIDOS					1		



JUNHO DE 2024							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	СО	NCLUSÃO
#2024.0603.1236.2842	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	22 h	horas e 17 minutos 03/0)24 16	6/06/2024
#2024.0613.1432.7412	Prefeitura Municipal	Atendido	18 c	lias, 18 horas e 27 minutos	13/06/20)24 13	3/07/2024
TOTAL DE PEDIDOS							2
Tempo médio de resposta 9 dias, 20 horas e 22 minu			utos				

JULHO DE 2024								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	o	CONCLUSÃO	
#2024.0702.1547.6027	Prefeitura Municipal	Atendido	28 n	ninutos	02/07/20	024	13/07/2024	
#2024.0703.1126.8797	Prefeitura Municipal	Atendido	30 c	lias, 1 hora e 40 minutos	03/07/2024		13/08/2024	
#2024.0704.1624.6704	Sistema de Tributos	Atendido	22 h	oras e 50 minutos	04/07/2024		16/07/2024	
#2024.0729.1658.0775	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	28 0	lias, 20 horas e 24 minutos	29/07/2024		14/09/2024	
TOTAL DE PEDIDOS							4	
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 14 dias, 23 horas e 21		ras e 21 mi	nutos				

AGOSTO DE 2024								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2024.0808.1359.2809	Prefeitura Municipal	Atendido	19 (9 dias, 19 horas e 16 minutos 08/08/2		24 10/09/2024		
#2024.0826.1507.5963	Prefeitura Municipal	Atendido	20 0	0 dias, 17 horas e 30 minutos 26/08/2		24 27/09/2024		
TOTAL DE PEDIDOS						2		
Tempo médio de resposta			20 dias, 6 horas e 23 minutos					

		OUTUBRO DE 2024					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	o	CONCLUSÃO
#2024.1022.1006.8012	Sistema de Tributos	Atendido	19 di	ias, 21 horas e 2 minutos	22/10/20	024	22/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS						1	
Tempo médio de resposta				19 dias, 21 hora	as e 2 min	nutos	

		NOVEMBRO DE 2024			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.1101.1752.8243	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 16 horas e 58 minutos	01/11/2024	16/11/2024



TOTAL DE PEDIDOS		1
Tempo médio de resposta	3 dias, 16 horas e 58 min	utos

TOTAL DE PEDIDOS EM 2024		16
Tempo médio de resposta em 2024	11 dias, 22 horas e 23 mi	nutos



PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

	F	PREFEITURA MUNICIPA	۱L			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	ТЕМ	PO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0106.1536.3498	Prefeitura Municipal	Atendido	19 di	as, 19 horas e 42 minutos	06/01/2024	06/02/2024
#2024.0315.1241.0277	Prefeitura Municipal	Atendido	2 ho	ras e 8 minutos	15/03/2024	26/03/2024
#2024.0425.2201.4852	Prefeitura Municipal	Atendido	15 h	oras e 1 minuto	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0425.2204.2768	Prefeitura Municipal	Atendido	14 h	oras e 58 minutos	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0528.1818.9480	Prefeitura Municipal	Atendido	5 dia	s, 19 horas e 27 minutos	28/05/2024	14/06/2024
#2024.0613.1432.7412	Prefeitura Municipal	Atendido	18 di	as, 18 horas e 27 minutos	13/06/2024	13/07/2024
#2024.0702.1547.6027	Prefeitura Municipal	Atendido	28 m	inutos	02/07/2024	13/07/2024
#2024.0703.1126.8797	Prefeitura Municipal	Atendido	30 di	as, 1 hora e 40 minutos	03/07/2024	13/08/2024
#2024.0808.1359.2809	Prefeitura Municipal	Atendido	19 di	as, 19 horas e 16 minutos	08/08/2024	10/09/2024
#2024.0826.1507.5963	Prefeitura Municipal	Atendido	20 di	as, 17 horas e 30 minutos	26/08/2024	27/09/2024
#2024.1101.1752.8243	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dia	s, 16 horas e 58 minutos	01/11/2024	16/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS						11
Tempo médio de resposta				10 dias, 21 hora	as e 58 minut	os

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2024.0222.0806.9921	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 0	dias, 5 horas e 57 minutos	22/02/20)24	26/03/2024
#2024.0603.1236.2842	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	22 h	horas e 17 minutos	03/06/20)24	16/06/2024
#2024.0729.1658.0775	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	28 0	dias, 20 horas e 24 minutos	29/07/20)24	14/09/2024
TOTAL DE PEDIDOS						3	
Tempo médio de resposta			16 dias, 16 hora	as e 13 mir	nutos	3	

SISTEMA DE TRIBUTOS						
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0704.1624.6704	Sistema de Tributos	Atendido	22 h	noras e 50 minutos	04/07/20	024 16/07/2024
#2024.1022.1006.8012	Sistema de Tributos	Atendido	19 0	dias, 21 horas e 2 minutos	22/10/20	024 22/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS					2	
Tempo médio de resposta			10 dias, 9 hora	s e 56 min	utos	



TOTAL DE PEDIDOS EM 2024		16
Tempo médio de resposta em 2024	11 dias, 22 horas e 23 mii	nutos



PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

		ATENDIDO				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEI	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2024.0106.1536.3498	Prefeitura Municipal	Atendido	19	dias, 19 horas e 42 minutos	06/01/2024	06/02/2024
#2024.0222.0806.9921	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20	dias, 5 horas e 57 minutos	22/02/2024	26/03/2024
	Serviços Públicos					
#2024.0315.1241.0277	Prefeitura Municipal	Atendido	2 h	oras e 8 minutos	15/03/2024	26/03/2024
#2024.0425.2201.4852	Prefeitura Municipal	Atendido	15	horas e 1 minuto	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0425.2204.2768	Prefeitura Municipal	Atendido	14	horas e 58 minutos	25/04/2024	07/05/2024
#2024.0528.1818.9480	Prefeitura Municipal	Atendido	5 di	ias, 19 horas e 27 minutos	28/05/2024	14/06/2024
#2024.0603.1236.2842	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	22	horas e 17 minutos	03/06/2024	16/06/2024
	Serviços Públicos					
#2024.0613.1432.7412	Prefeitura Municipal	Atendido	18	dias, 18 horas e 27 minutos	13/06/2024	13/07/2024
#2024.0702.1547.6027	Prefeitura Municipal	Atendido	28 1	minutos	02/07/2024	13/07/2024
#2024.0703.1126.8797	Prefeitura Municipal	Atendido	30	dias, 1 hora e 40 minutos	03/07/2024	13/08/2024
#2024.0704.1624.6704	Sistema de Tributos	Atendido	22	horas e 50 minutos	04/07/2024	16/07/2024
#2024.0729.1658.0775	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	28	dias, 20 horas e 24 minutos	29/07/2024	14/09/2024
	Serviços Públicos					
#2024.0808.1359.2809	Prefeitura Municipal	Atendido	19	dias, 19 horas e 16 minutos	08/08/2024	10/09/2024
#2024.0826.1507.5963	Prefeitura Municipal	Atendido	20	dias, 17 horas e 30 minutos	26/08/2024	27/09/2024
#2024.1022.1006.8012	Sistema de Tributos	Atendido	19	dias, 21 horas e 2 minutos	22/10/2024	22/11/2024
#2024.1101.1752.8243	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	ias, 16 horas e 58 minutos	01/11/2024	16/11/2024
TOTAL DE PEDIDOS						16
Tempo médio de resposta 11 dias, 22 horas e 23 minu				ras e 23 minut	os	

TOTAL DE PEDIDOS EM 2024		16
Tempo médio de resposta em 2024	11 dias, 22 horas e 23 mi	nutos

