

# 2023



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



## RELATÓRIO e-SIC

#### MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Atendimento ao público: Segunda a

sexta-feira: 8 às 11 horas

Copyright © 2023 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2023/anual.html

## **INTRODUÇÃO**

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

#### Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2023), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

#### Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

#### O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### **ATENDIDO**

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente Tempo médio de resposta (14 dias, 20 horas e 7 minutos)

10	00,0%	19
PARCIALMENTE ATENDIDO  Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada		
0,0%		0
NÃO CONHECIMENTO		
O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma e que possibilite a análise pela autoridade competente	exigência l	básica
0,0%		0
NEGADO		
O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei		

0

Total de 19 pedidos de informação.

0,0%



## PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO Tempo médio de resposta (7 dias e 53 minutos) 1 5,3% PREFEITURA MUNICIPAL Tempo médio de resposta (5 dias, 16 horas e 26 minutos) 21,1% SECRETARIA DE EDUCAÇÃO Tempo médio de resposta (20 dias, 2 horas e 2 minutos) 5,3% 1 SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E RECURSOS HUMANOS Tempo médio de resposta (29 dias, 12 horas e 26 minutos) 5,3% 1 **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE** Tempo médio de resposta (15 dias, 14 horas e 50 minutos) 15,8% 3 SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS Tempo médio de resposta (20 dias, 18 horas e 55 minutos) 15,8% 3 SECRETARIA DE SAÚDE Tempo médio de resposta (13 dias, 11 horas e 48 minutos) 10,5% 2 SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS Tempo médio de resposta (31 dias, 23 horas e 35 minutos) 5,3% 1

#### **SISTEMA DE TRIBUTOS**

Tempo médio de resposta (11 dias, 10 horas e 55 minutos)

15,8%





#### **PEDIDOS POR CATEGORIA**

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle Tempo médio de resposta (7 dias e 53 minutos)

5,3% 1 LICENÇA AMBIENTAL - PROCEDIMENTO, ANÁLISE, E EMISSÃO; Tempo médio de resposta (6 dias, 20 horas e 8 minutos) 1

#### MELHORIAS, REPAROS E MANUTENÇÃO NA INFRAESTRUTURA DE RUAS E AVENIDAS;

Tempo médio de resposta (20 dias, 5 horas e 55 minutos)

5,3% 1

#### **NÃO CATEGORIZADO**

5,3%

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (12 dias, 18 horas e 52 minutos)

68,4% 13

#### SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTAÇÃO

Tempo médio de resposta (27 dias, 4 horas e 41 minutos)

15,8% 3



## **PEDIDOS POR ORIGEM**

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA	
0,0%	0
E-MAIL	
0,0%	0
INTERNET	
Tempo médio de resposta (14 dias, 20 horas e 7 minutos)	
100,0%	19
OUTRO	
0,0%	0
PRESENCIAL	
0,0%	0
REDE SOCIAL	
0,0%	0
TELEFONE	
0,0%	0



## PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### **PESSOA FÍSICA**

Tempo médio de resposta (15 dias, 12 horas e 38 minutos)

PESSOA JURÍDICA
Tempo médio de resposta (8 dias, 23 horas e 43 minutos)

10,5%
2



## PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

	FEVEREIRO DE 2023								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	ТЕМ	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCI	0	CONCLUSÃO		
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	31 d	lias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023		07/04/2023		
TOTAL DE PEDIDOS							1		
Tempo médio de resposta				31 dias, 23 hora	ıs e 35 mi	inuto	s		

	MARÇO DE 2023							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEI	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	C	ONCLUSÃO	
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20	dias, 2 horas e 2 minutos	023 (	02/04/2023		
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 d	lias e 53 minutos	23/03/20	)23	11/04/2023	
TOTAL DE PEDIDOS							2	
Tempo médio de resposta 13				13 dias, 13 hora	as e 27 mir	nutos		

ABRIL DE 2023								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 di	as, 18 horas e 50 minutos	04/04/202	23 22/04/2023		
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	29 (	dias, 12 horas e 26 minutos	11/04/20	23 23/05/2023		
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 22 horas e 17 minutos	29/04/202	23 16/05/2023		
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 23 horas e 7 minutos	29/04/202	23 16/05/2023		
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 21 horas e 48 minutos	29/04/20	23 16/05/2023		
TOTAL DE PEDIDOS						5		
Tempo médio de respo	sta			9 dias, 14 ho	ras e 54 minu	utos		

MAIO DE 2023								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 c	dias, 5 horas e 55 minutos	11/05/202	23 13/06/2023		
TOTAL DE PEDIDOS			'			1		
Tempo médio de resposta				20 dias, 5 hora	as e 55 minu	itos		

		JUNHO DE 2023			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO



#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dia	s, 20 horas e 8 minutos	16/06/20	023	04/07/2023
TOTAL DE PEDIDOS							1
Tempo médio de respos	sta			6 dias, 20 hora	as e 8 min	utos	

	JULHO DE 2023								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO			
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 0	dias, 2 horas e 2 minutos	10/07/20	23 11/08/2023			
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 c	dias, 1 hora e 37 minutos	12/07/20	23 12/08/2023			
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 c	dias, 18 horas e 43 minutos	18/07/20	23 18/08/2023			
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 c	dias, 22 horas e 46 minutos	27/07/20	23 29/08/2023			
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS								
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 20 dias, 5 horas e 17 minut				utos				

AGOSTO DE 2023							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 di	lias, 16 horas e 1 minuto	s, 16 horas e 1 minuto 03/08/20		
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de respos	Fempo médio de resposta				ras e 1 mi	nuto	

SETEMBRO DE 2023								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO	
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 d	lias e 47 minutos	11/09/20	)23	13/10/2023	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 21 dias e 47 minutos							

		NOVEMBRO DI	E 2023			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TE	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 d	lias, 7 horas e 34 minutos	07/11/2023	25/11/2023
#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 d	lias, 19 horas e 13 minutos	30/11/2023	19/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS						2
Tempo médio de resposta 7 dias, 13 horas e 24 minut					os	

#### **DEZEMBRO DE 2023**



#### MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 dias, 22 horas e 33 minutos	04/12/2023	26/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					1
Tempo médio de resposta			10 dias, 22 hora	as e 33 minuto	s

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023		19
Tempo médio de resposta em 2023	14 dias, 20 horas e 7 min	utos



## PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dia	as e 53 minutos	23/03/20	023	11/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de resposta				7 dias e 53	3 minutos		

PREFEITURA MUNICIPAL							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 22 horas e 17 minutos	29/04/20	16/05/2023	
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 23 horas e 7 minutos	29/04/20	023 16/05/2023	
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 di	as, 21 horas e 48 minutos	29/04/20	023 16/05/2023	
#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 0	dias, 22 horas e 33 minutos	04/12/20	26/12/2023	
TOTAL DE PEDIDOS						4	
Tempo médio de resposta			5 dias, 16 hora	as e 26 min	utos		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO							
PROTOCOLO ÓRGÃO SITUAÇÃO TEMPO DE ATENDIMENTO INÍCIO					)	CONCLUSÃO	
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20 d	lias, 2 horas e 2 minutos	01/03/20	023	02/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS							1
Tempo médio de resposta 20 dias, 2 horas				ıs e 2 min	utos		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E RECURSOS HUMANOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	29 d	lias, 12 horas e 26 minutos	11/04/20	023	23/05/2023
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de respo	Tempo médio de resposta				as e 26 mi	nuto	S

#### SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE



PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dia	as, 20 horas e 8 minutos	16/06/20	)23	04/07/2023
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 d	dias, 1 hora e 37 minutos	12/07/2023		12/08/2023
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 d	dias, 22 horas e 46 minutos	2 horas e 46 minutos 27/07/202		29/08/2023
TOTAL DE PEDIDOS						3	
Tempo médio de resposta			15 dias, 14 hora	ıs e 50 miı	nutos	3	

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃ	
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 (	dias, 5 horas e 55 minutos	11/05/202	23 13/06/2023	
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 (	dias, 2 horas e 2 minutos	10/07/202	23 11/08/2023	
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 (	dias e 47 minutos	11/09/202	23 13/10/2023	
TOTAL DE PEDIDOS						3	
Tempo médio de resposta			20 dias, 18 ho	ras e 55 min	utos		

	SECRETARIA DE SAÚDE							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 (	dias, 16 horas e 1 minuto 03/08/202		05/09/2023		
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 di	ias, 7 horas e 34 minutos	07/11/20	25/11/2023		
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS					2		
empo médio de resposta				13 dias, 11 hor	as e 48 mir	nutos		

SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Administração e Recursos Humanos	Atendido	31 d	dias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023		07/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de resposta			31 dias, 23 hora	as e 35 mil	nutos	s	

#### SISTEMA DE TRIBUTOS



#### MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 dia	as, 18 horas e 50 minutos	04/04/2023		22/04/2023
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 d	lias, 18 horas e 43 minutos	18/07/2023		18/08/2023
#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 dia	as, 19 horas e 13 minutos	30/11/20	)23	19/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						3
Tempo médio de resposta			11 dias, 10 hora	s e 55 mir	nutos	3	

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023		19
Tempo médio de resposta em 2023	14 dias, 20 horas e 7 min	utos



## PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Administração e Recursos	Atendido	31 d	ias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023	07/04/2023		
	Humanos							
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20 d	ias, 2 horas e 2 minutos	01/03/2023	02/04/2023		
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dia	as e 53 minutos	23/03/2023	11/04/2023		
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 dia	as, 18 horas e 50 minutos	04/04/2023	22/04/2023		
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	29 d	ias, 12 horas e 26 minutos	11/04/2023	23/05/2023		
	Recursos Humanos							
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dia	as, 22 horas e 17 minutos	29/04/2023	16/05/2023		
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dia	as, 23 horas e 7 minutos	29/04/2023	16/05/2023		
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dia	as, 21 horas e 48 minutos	29/04/2023	16/05/2023		
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20 d	ias, 5 horas e 55 minutos	11/05/2023	13/06/2023		
	Serviços Públicos							
#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dia	as, 20 horas e 8 minutos	16/06/2023	04/07/2023		
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	21 d	ias, 2 horas e 2 minutos	10/07/2023	11/08/2023		
	Serviços Públicos							
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 d	ias, 1 hora e 37 minutos	12/07/2023	12/08/2023		
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 d	ias, 18 horas e 43 minutos	18/07/2023	18/08/2023		
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 d	ias, 22 horas e 46 minutos	27/07/2023	29/08/2023		
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 d	ias, 16 horas e 1 minuto	03/08/2023	05/09/2023		
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	21 d	ias e 47 minutos	11/09/2023	13/10/2023		
	Serviços Públicos							
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 dia	as, 7 horas e 34 minutos	07/11/2023	25/11/2023		
#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 dia	as, 19 horas e 13 minutos	30/11/2023	19/12/2023		
#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 d	ias, 22 horas e 33 minutos	04/12/2023	26/12/2023		
TOTAL DE PEDIDOS						19		
Tempo médio de resposta				14 dias, 20 horas e 7 minutos				

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023			
Tempo médio de resposta em 2023	14 dias, 20 horas e 7 minutos		

