Acesso à Informação

2020

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2020

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2020 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2020/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2020), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (26 dias, 7 horas e 26 minutos)

76,0% **38**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (17 dias, 16 horas e 9 minutos)

6,0% **3**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

Tempo médio de resposta (6 dias, 7 horas e 59 minutos)

2,0% **1**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

Tempo médio de resposta (2 dias, 12 horas e 24 minutos)

16,0% **8**

Total de 50 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (3 dias, 22 horas e 2 minutos)

26,0% **13**

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (21 dias, 11 horas e 1 minuto)

8,0% **4**

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR

Tempo médio de resposta (16 dias, 22 horas e 25 minutos)

2,0% **1**

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (29 dias, 5 horas e 12 minutos)

2,0% **1**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (30 dias, 4 horas e 27 minutos)

2,0% **1**

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (97 dias, 4 horas e 28 minutos)

6,0% **3**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (27 dias, 5 horas e 26 minutos)

14,0% **7**

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (1 dia, 18 horas e 47 minutos)

2,0% **1**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 16 horas e 47 minutos)

18,0% **9**

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Tempo médio de resposta (48 dias, 20 horas e 43 minutos)

4,0% **2**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (13 dias, 12 horas e 50 minutos)

8,0% **4**

SISTEMA DE COMPRAS

Tempo médio de resposta (17 dias, 1 hora e 46 minutos)

4,0% **2**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (25 dias, 1 hora e 18 minutos)

2,0% **1**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (20 dias, 20 horas e 50 minutos)

2,0% **1**

Total de 50 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (29 dias, 5 horas e 12 minutos)

2,0% **1**

CUSTEIO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Compreende todas as ações - orçamentárias e financeiras, inerentes ao custeio das atividades da administração pública.

Tempo médio de resposta (257 dias, 22 horas e 58 minutos)

2,0% **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (32 dias, 6 horas e 26 minutos)

8,0% **4**

DESPESAS DO MUNICÍPIO;

Tempo médio de resposta (21 dias, 15 horas e 14 minutos)

2,0% **1**

EXECUÇÃO DE OBRAS;

Tempo médio de resposta (20 dias, 21 horas e 3 minutos)

2,0% **1**

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (16 dias, 10 horas e 1 minuto)

4,0% **2**

GESTÃO DE SERVIÇOS; AQUISIÇÕES; AÇÕES E ATIVIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

Gestão de serviços; aquisições; ações e atividades da administração pública com previsão nos instrumentos de gestão orçamentária e financeira.

Tempo médio de resposta (11 dias, 23 horas e 20 minutos)

6,0% **3**

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (38 dias, 5 horas e 17 minutos)

6,0% **3**

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (25 dias, 7 horas e 27 minutos)

10,0% **5**

MELHORIAS, REPAROS E MANUTENÇÃO NA INFRAESTRUTURA DE RUAS E AVENIDAS;

Tempo médio de resposta (8 dias, 8 horas e 49 minutos)

2,0% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 47 minutos)

28,0% **14**

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (14 dias, 3 horas e 13 minutos)

8,0% **4**

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E/OU JUDICIAIS

Tempo médio de resposta (22 dias, 9 horas e 10 minutos)

6,0% **3**

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (16 dias, 11 horas e 6 minutos)

6,0% **3**

GESTÃO EM SAÚDE

Gerenciamento das políticas públicas em saúde; serviços; interação com os pacientes/usuários do SUS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (9 dias, 10 horas e 42 minutos)

4,0% **2**

SUSTENTABILIDADE;

Tempo médio de resposta (21 horas e 56 minutos)

4,0% **2**

Total de 50 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (21 dias, 15 horas e 12 minutos)

90,0% **45**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

Tempo médio de resposta (21 dias, 3 horas e 35 minutos)

10,0% **5**

REDE SOCIAL

0,0% **0**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 50 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 23 horas e 23 minutos)

88,0% **44**

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (62 dias, 17 horas e 33 minutos)

12,0% **6**

Total de 50 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2020					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0113.1349.3272	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 3 horas e 48 minutos	13/01/2020	08/02/2020
#2020.0116.1451.5682	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	12 dias, 2 horas e 43 minutos	16/01/2020	08/02/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 15 horas e 16 minutos**		

FEVEREIRO DE 2020					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0205.1412.6865	Prefeitura Municipal	Negado	1 hora e 4 minutos	05/02/2020	18/02/2020
#2020.0205.1454.6140	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 2 horas e 11 minutos	05/02/2020	22/02/2020
#2020.0220.1817.2786	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 6 minutos	20/02/2020	03/03/2020
#2020.0225.1124.6278	Secretaria de Planejamento	Atendido	35 dias e 32 minutos	25/02/2020	11/04/2020
#2020.0227.1437.9840	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	31 dias, 20 horas e 1 minuto	27/02/2020	10/04/2020
#2020.0228.1020.3258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	4 dias, 5 horas e 2 minutos	28/02/2020	14/03/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**6**
Tempo médio de resposta			**12 dias, 23 horas e 29 minutos**		

MARÇO DE 2020					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0309.1320.5391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 27 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1323.7886	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 21 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1325.0090	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 19 horas e 57 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0323.0153.4803	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	7 dias, 8 horas e 46 minutos	23/03/2020	10/04/2020
#2020.0323.0214.1392	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	63 dias, 13 horas	23/03/2020	05/06/2020
#2020.0323.0220.7576	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 15 horas e 14 minutos	23/03/2020	24/04/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**6**
Tempo médio de resposta			**26 dias, 8 horas e 18 minutos**		

ABRIL DE 2020					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0401.0338.5832	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	54 dias, 11 horas e 34 minutos	01/04/2020	05/06/2020
#2020.0402.1034.4926	Secretaria de Finanças	Atendido	11 dias, 23 horas e 12 minutos	02/04/2020	25/04/2020
#2020.0402.1713.1371	Prefeitura Municipal	Negado	12 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0402.1824.0626	Prefeitura Municipal	Negado	49 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0410.1704.8830	Prefeitura Municipal	Negado	17 dias, 18 horas e 56 minutos	10/04/2020	09/05/2020
#2020.0414.2238.3904	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 39 minutos	14/04/2020	28/04/2020
#2020.0424.1043.8363	Secretaria de Finanças	Atendido	257 dias, 22 horas e 58 minutos	24/04/2020	19/01/2021
#2020.0424.1706.5962	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 18 horas e 48 minutos	24/04/2020	08/05/2020

#2020.0427.1433.3689	Prefeitura Municipal	Negado	20 horas e 55 minutos	27/04/2020	09/05/2020
#2020.0428.1416.0586	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 7 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0428.1426.1952	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 2 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0428.1607.7059	Prefeitura Municipal	Negado	28 minutos	28/04/2020	09/05/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**12**
Tempo médio de resposta			**34 dias e 33 minutos**		

MAIO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0508.1302.6453	Prefeitura Municipal	Não conhecimento	6 dias, 7 horas e 59 minutos	08/05/2020	21/05/2020
#2020.0508.1305.6442	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	30 dias, 4 horas e 27 minutos	08/05/2020	19/06/2020
#2020.0512.1032.9086	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	1 dia, 23 horas e 11 minutos	12/05/2020	26/05/2020
#2020.0515.2159.5342	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 17 horas e 25 minutos	15/05/2020	05/06/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**12 dias, 1 hora e 15 minutos**		

JUNHO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0616.2339.8433	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 11 horas e 22 minutos	16/06/2020	03/07/2020
#2020.0623.2104.3134	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 17 horas e 25 minutos	23/06/2020	24/07/2020
#2020.0623.2116.8136	Secretaria de Saúde	Atendido	15 dias, 12 horas e 28 minutos	23/06/2020	21/07/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 13 horas e 45 minutos**		

JULHO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0702.1509.2865	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	25 dias, 1 hora e 18 minutos	02/07/2020	07/08/2020
#2020.0709.0624.8876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 9 horas e 52 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0709.0725.9113	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 8 horas e 49 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0729.0032.1663	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 32 minutos	29/07/2020	01/09/2020
#2020.0729.1032.4552	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 14 horas e 34 minutos	29/07/2020	01/09/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 16 horas e 37 minutos**		

AGOSTO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0805.1647.8935	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 22 horas e 57 minutos	05/08/2020	21/08/2020
#2020.0813.1219.2621	Sistema de Tributos	Parcialmente Atendido	20 dias, 20 horas e 50 minutos	13/08/2020	15/09/2020

#2020.0825.1043.2181	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 52 minutos	25/08/2020	25/09/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 6 horas e 13 minutos**		

SETEMBRO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0904.1144.5601	Sistema de Compras	Atendido	17 dias, 3 horas e 50 minutos	04/09/2020	02/10/2020
#2020.0915.1036.3125	Sistema de Compras	Atendido	16 dias, 23 horas e 41 minutos	15/09/2020	13/10/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 1 hora e 46 minutos**		

OUTUBRO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.1016.1546.1421	Secretaria de Saúde	Atendido	13 dias, 22 horas e 28 minutos	16/10/2020	10/11/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 22 horas e 28 minutos**		

NOVEMBRO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.1105.1611.4300	Secretaria de Planejamento	Atendido	62 dias, 16 horas e 54 minutos	05/11/2020	19/01/2021
#2020.1116.1108.9235	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	16 dias, 22 horas e 25 minutos	16/11/2020	15/12/2020
#2020.1119.0943.9989	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	29 dias, 5 horas e 12 minutos	19/11/2020	29/12/2020
#2020.1123.0946.3742	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 53 minutos	23/11/2020	15/12/2020
#2020.1125.1255.9004	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 21 horas e 3 minutos	25/11/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**27 dias, 22 horas e 42 minutos**		

DEZEMBRO DE 2020

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.1214.1514.2996	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	1 dia, 18 horas e 47 minutos	14/12/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 18 horas e 47 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020	**50**

Tempo médio de resposta em 2020	**21 dias, 14 horas e 3 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0205.1412.6865	Prefeitura Municipal	Negado	1 hora e 4 minutos	05/02/2020	18/02/2020
#2020.0220.1817.2786	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 6 minutos	20/02/2020	03/03/2020
#2020.0402.1713.1371	Prefeitura Municipal	Negado	12 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0402.1824.0626	Prefeitura Municipal	Negado	49 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0410.1704.8830	Prefeitura Municipal	Negado	17 dias, 18 horas e 56 minutos	10/04/2020	09/05/2020
#2020.0414.2238.3904	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 39 minutos	14/04/2020	28/04/2020
#2020.0424.1706.5962	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 18 horas e 48 minutos	24/04/2020	08/05/2020
#2020.0427.1433.3689	Prefeitura Municipal	Negado	20 horas e 55 minutos	27/04/2020	09/05/2020
#2020.0428.1607.7059	Prefeitura Municipal	Negado	28 minutos	28/04/2020	09/05/2020
#2020.0508.1302.6453	Prefeitura Municipal	Não conhecimento	6 dias, 7 horas e 59 minutos	08/05/2020	21/05/2020
#2020.0512.1032.9086	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	1 dia, 23 horas e 11 minutos	12/05/2020	26/05/2020
#2020.0515.2159.5342	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 17 horas e 25 minutos	15/05/2020	05/06/2020
#2020.1123.0946.3742	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 53 minutos	23/11/2020	15/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**13**
Tempo médio de resposta			**3 dias, 22 horas e 2 minutos**		

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0228.1020.3258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	4 dias, 5 horas e 2 minutos	28/02/2020	14/03/2020
#2020.0428.1416.0586	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 7 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0428.1426.1952	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 2 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0825.1043.2181	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 52 minutos	25/08/2020	25/09/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**21 dias, 11 horas e 1 minuto**		

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.1116.1108.9235	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	16 dias, 22 horas e 25 minutos	16/11/2020	15/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 22 horas e 25 minutos**		

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.1119.0943.9989	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	29 dias, 5 horas e 12 minutos	19/11/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**29 dias, 5 horas e 12 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0508.1305.6442	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	30 dias, 4 horas e 27 minutos	08/05/2020	19/06/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**30 dias, 4 horas e 27 minutos**		

SECRETARIA DE FINANÇAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0323.0220.7576	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 15 horas e 14 minutos	23/03/2020	24/04/2020
#2020.0402.1034.4926	Secretaria de Finanças	Atendido	11 dias, 23 horas e 12 minutos	02/04/2020	25/04/2020
#2020.0424.1043.8363	Secretaria de Finanças	Atendido	257 dias, 22 horas e 58 minutos	24/04/2020	19/01/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**97 dias, 4 horas e 28 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0113.1349.3272	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 3 horas e 48 minutos	13/01/2020	08/02/2020
#2020.0116.1451.5682	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	12 dias, 2 horas e 43 minutos	16/01/2020	08/02/2020
#2020.0205.1454.6140	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 2 horas e 11 minutos	05/02/2020	22/02/2020
#2020.0227.1437.9840	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	31 dias, 20 horas e 1 minuto	27/02/2020	10/04/2020
#2020.0323.0153.4803	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	7 dias, 8 horas e 46 minutos	23/03/2020	10/04/2020
#2020.0323.0214.1392	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	63 dias, 13 horas	23/03/2020	05/06/2020
#2020.0401.0338.5832	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	54 dias, 11 horas e 34 minutos	01/04/2020	05/06/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**7**
Tempo médio de resposta			**27 dias, 5 horas e 26 minutos**		

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.1214.1514.2996	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	1 dia, 18 horas e 47 minutos	14/12/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 18 horas e 47 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0309.1320.5391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 27 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1323.7886	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 21 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1325.0090	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 19 horas e 57 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0616.2339.8433	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 11 horas e 22 minutos	16/06/2020	03/07/2020
#2020.0709.0624.8876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 9 horas e 52 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0709.0725.9113	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 8 horas e 49 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0729.0032.1663	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 32 minutos	29/07/2020	01/09/2020
#2020.0729.1032.4552	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 14 horas e 34 minutos	29/07/2020	01/09/2020
#2020.1125.1255.9004	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 21 horas e 3 minutos	25/11/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**9**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 16 horas e 47 minutos**		

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0225.1124.6278	Secretaria de Planejamento	Atendido	35 dias e 32 minutos	25/02/2020	11/04/2020
#2020.1105.1611.4300	Secretaria de Planejamento	Atendido	62 dias, 16 horas e 54 minutos	05/11/2020	19/01/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**48 dias, 20 horas e 43 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0623.2104.3134	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 17 horas e 25 minutos	23/06/2020	24/07/2020
#2020.0623.2116.8136	Secretaria de Saúde	Atendido	15 dias, 12 horas e 28 minutos	23/06/2020	21/07/2020
#2020.0805.1647.8935	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 22 horas e 57 minutos	05/08/2020	21/08/2020
#2020.1016.1546.1421	Secretaria de Saúde	Atendido	13 dias, 22 horas e 28 minutos	16/10/2020	10/11/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 12 horas e 50 minutos**		

SISTEMA DE COMPRAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0904.1144.5601	Sistema de Compras	Atendido	17 dias, 3 horas e 50 minutos	04/09/2020	02/10/2020
#2020.0915.1036.3125	Sistema de Compras	Atendido	16 dias, 23 horas e 41 minutos	15/09/2020	13/10/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 1 hora e 46 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0702.1509.2865	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	25 dias, 1 hora e 18 minutos	02/07/2020	07/08/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 1 hora e 18 minutos**		

SISTEMA DE TRIBUTOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0813.1219.2621	Sistema de Tributos	Parcialmente Atendido	20 dias, 20 horas e 50 minutos	13/08/2020	15/09/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 20 horas e 50 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020	**50**
Tempo médio de resposta em 2020	**21 dias, 14 horas e 3 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2020.0113.1349.3272	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 3 horas e 48 minutos	13/01/2020	08/02/2020
#2020.0116.1451.5682	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	12 dias, 2 horas e 43 minutos	16/01/2020	08/02/2020
#2020.0205.1454.6140	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	6 dias, 2 horas e 11 minutos	05/02/2020	22/02/2020
#2020.0225.1124.6278	Secretaria de Planejamento	Atendido	35 dias e 32 minutos	25/02/2020	11/04/2020
#2020.0227.1437.9840	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	31 dias, 20 horas e 1 minuto	27/02/2020	10/04/2020
#2020.0228.1020.3258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	4 dias, 5 horas e 2 minutos	28/02/2020	14/03/2020
#2020.0309.1320.5391	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 27 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1323.7886	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 20 horas e 21 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0309.1325.0090	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 19 horas e 57 minutos	09/03/2020	11/04/2020
#2020.0323.0153.4803	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	7 dias, 8 horas e 46 minutos	23/03/2020	10/04/2020
#2020.0323.0214.1392	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	63 dias, 13 horas	23/03/2020	05/06/2020
#2020.0323.0220.7576	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 15 horas e 14 minutos	23/03/2020	24/04/2020
#2020.0401.0338.5832	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	54 dias, 11 horas e 34 minutos	01/04/2020	05/06/2020
#2020.0402.1034.4926	Secretaria de Finanças	Atendido	11 dias, 23 horas e 12 minutos	02/04/2020	25/04/2020
#2020.0424.1043.8363	Secretaria de Finanças	Atendido	257 dias, 22 horas e 58 minutos	24/04/2020	19/01/2021
#2020.0424.1706.5962	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 18 horas e 48 minutos	24/04/2020	08/05/2020
#2020.0428.1416.0586	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 7 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0428.1426.1952	Procuradoria Geral do Município	Atendido	30 dias, 20 horas e 2 minutos	28/04/2020	09/06/2020
#2020.0515.2159.5342	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 17 horas e 25 minutos	15/05/2020	05/06/2020
#2020.0616.2339.8433	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 11 horas e 22 minutos	16/06/2020	03/07/2020
#2020.0623.2104.3134	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 17 horas e 25 minutos	23/06/2020	24/07/2020
#2020.0623.2116.8136	Secretaria de Saúde	Atendido	15 dias, 12 horas e 28 minutos	23/06/2020	21/07/2020
#2020.0702.1509.2865	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	25 dias, 1 hora e 18 minutos	02/07/2020	07/08/2020
#2020.0709.0624.8876	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 9 horas e 52 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0709.0725.9113	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	8 dias, 8 horas e 49 minutos	09/07/2020	28/07/2020
#2020.0729.0032.1663	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 32 minutos	29/07/2020	01/09/2020
#2020.0729.1032.4552	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 14 horas e 34 minutos	29/07/2020	01/09/2020
#2020.0805.1647.8935	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 22 horas e 57 minutos	05/08/2020	21/08/2020
#2020.0825.1043.2181	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 52 minutos	25/08/2020	25/09/2020
#2020.0904.1144.5601	Sistema de Compras	Atendido	17 dias, 3 horas e 50 minutos	04/09/2020	02/10/2020
#2020.0915.1036.3125	Sistema de Compras	Atendido	16 dias, 23 horas e 41 minutos	15/09/2020	13/10/2020

#2020.1016.1546.1421	Secretaria de Saúde	Atendido	13 dias, 22 horas e 28 minutos	16/10/2020	10/11/2020
#2020.1105.1611.4300	Secretaria de Planejamento	Atendido	62 dias, 16 horas e 54 minutos	05/11/2020	19/01/2021
#2020.1116.1108.9235	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	16 dias, 22 horas e 25 minutos	16/11/2020	15/12/2020
#2020.1119.0943.9989	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	29 dias, 5 horas e 12 minutos	19/11/2020	29/12/2020
#2020.1123.0946.3742	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 53 minutos	23/11/2020	15/12/2020
#2020.1125.1255.9004	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 21 horas e 3 minutos	25/11/2020	29/12/2020
#2020.1214.1514.2996	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	1 dia, 18 horas e 47 minutos	14/12/2020	29/12/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**38**
Tempo médio de resposta			**26 dias, 7 horas e 26 minutos**		

NÃO CONHECIMENTO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0508.1302.6453	Prefeitura Municipal	Não conhecimento	6 dias, 7 horas e 59 minutos	08/05/2020	21/05/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 7 horas e 59 minutos**		

NEGADO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0205.1412.6865	Prefeitura Municipal	Negado	1 hora e 4 minutos	05/02/2020	18/02/2020
#2020.0220.1817.2786	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 6 minutos	20/02/2020	03/03/2020
#2020.0402.1713.1371	Prefeitura Municipal	Negado	12 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0402.1824.0626	Prefeitura Municipal	Negado	49 minutos	02/04/2020	14/04/2020
#2020.0410.1704.8830	Prefeitura Municipal	Negado	17 dias, 18 horas e 56 minutos	10/04/2020	09/05/2020
#2020.0414.2238.3904	Prefeitura Municipal	Negado	16 horas e 39 minutos	14/04/2020	28/04/2020
#2020.0427.1433.3689	Prefeitura Municipal	Negado	20 horas e 55 minutos	27/04/2020	09/05/2020
#2020.0428.1607.7059	Prefeitura Municipal	Negado	28 minutos	28/04/2020	09/05/2020
TOTAL DE PEDIDOS					**8**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 12 horas e 24 minutos**		

PARCIALMENTE ATENDIDO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2020.0508.1305.6442	Secretaria de Educação	Parcialmente Atendido	30 dias, 4 horas e 27 minutos	08/05/2020	19/06/2020
#2020.0512.1032.9086	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	1 dia, 23 horas e 11 minutos	12/05/2020	26/05/2020
#2020.0813.1219.2621	Sistema de Tributos	Parcialmente Atendido	20 dias, 20 horas e 50 minutos	13/08/2020	15/09/2020

TOTAL DE PEDIDOS	**3**
Tempo médio de resposta	**17 dias, 16 horas e 9 minutos**

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020	**50**
Tempo médio de resposta em 2020	**21 dias, 14 horas e 3 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES