

2018



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Atendimento ao público: Segunda a

sexta-feira: 8 às 11 horas

Copyright © 2018 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2018/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2018), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)

	100,0%	48
PARCIALMENTE ATENDIDO Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada		
0,0%		0
NÃO CONHECIMENTO		
O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a algun que possibilite a análise pela autoridade competente	na exigência	básica
0,0%		0
NEGADO		
O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei		

0

Total de 48 pedidos de informação.

0,0%



PEDIDOS POR ÓRGÃO

6,3%

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos) 2,1% 1 INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ Tempo médio de resposta (1 dia e 3 minutos) 2,1% PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO Tempo médio de resposta (19 dias, 3 horas e 32 minutos) 2 4,2% SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA Tempo médio de resposta (25 dias, 10 horas e 54 minutos) 2 4,2% **SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO** Tempo médio de resposta (7 dias, 5 horas e 39 minutos) 2 4,2% SECRETARIA DE EDUCAÇÃO Tempo médio de resposta (10 dias, 3 horas e 32 minutos) 6,3% 3 SECRETARIA DE FINANÇAS Tempo médio de resposta (17 dias, 6 horas e 58 minutos) 18,8% 9 SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E RECURSOS HUMANOS Tempo médio de resposta (16 dias, 2 horas e 35 minutos) 12 25,0% **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE** Tempo médio de resposta (9 dias, 3 horas e 25 minutos)

3



SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (19 dias e 32 minutos)

14,6%

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Tempo médio de resposta (1 hora e 23 minutos)

2,1%

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (13 dias, 22 horas e 20 minutos)

10,4%



PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (19 dias, 22 horas e 24 minutos)

2,1%

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos)

2,1%

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (19 dias, 2 horas e 58 minutos)

4,2%

GESTÃO DE SERVIÇOS; AQUISIÇÕES; AÇÕES E ATIVIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

Gestão de serviços; aquisições; ações e atividades da administração pública com previsão nos instrumentos de gestão orçamentária e financeira.

Tempo médio de resposta (14 dias, 19 horas e 56 minutos)

37,5% 18

GESTÃO EDUCACIONAL - INFRAESTRUTURA; ENSINO; TRANSPORTE ESCOLAR; UNIDADES EDUCACIONAIS ETC.

Diz respeito a todas as políticas e ações implementadas na área da educação e que por consequência dão suporte as atividades de gestão e ensino.

Tempo médio de resposta (8 dias, 20 horas e 25 minutos)

2,1%

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (14 dias, 13 horas e 2 minutos)

6,3%

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 10 horas e 14 minutos)

16,7%



NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (1 hora e 59 minutos)

4,2%

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

2

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (15 dias, 21 horas e 57 minutos)

2,1%

RECURSOS HUMANOS

Gastos com pessoal da administração pública municipal

Tempo médio de resposta (18 dias, 18 horas e 9 minutos)

2,1%

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (18 dias, 8 horas e 22 minutos)

14,6%

GESTÃO EM SAÚDE

Gerenciamento das políticas públicas em saúde; serviços; interação com os pacientes/usuários do SUS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (14 dias e 5 minutos)

6,3%



PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA	
0,0%	0
E-MAIL	
0,0%	0
INTERNET	
Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)	
100,0	48
OUTRO	
0,0%	0
PRESENCIAL	
0,0%	0
REDE SOCIAL	
0,0%	0
TELEFONE	
0,0%	0



PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 4 horas e 8 minutos)

Tempo medio de resposta (15 dias, 4 noras e 8 minutos)		
	77,1%	37
PESSOA JURÍDICA		
Tempo médio de resposta (13 dias, 21 horas e 50 minutos)		
22,9%		11



PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

		JANEIRO DE	2018				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 (dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/201	8 16/02/2018	
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 (dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/201	8 02/03/2018	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta 18 dias, 10 horas e 57 mi				ras e 57 min	utos		

		FEVEREIRO DE	2018				
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	20 0	dias e 47 minutos	22/02/20	27/03/2018	
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	14 0	dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/20	27/03/2018	
TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de resposta				17 dias, 11 hor	as e 53 mir	nutos	

MARÇO DE 2018								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TE	EMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃ		
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20	dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018		
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16	dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018		
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27	dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018		
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8	dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018		
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19	dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018		
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4	dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018		
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10	dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018		
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21	dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018		
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21	dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018		
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21	dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018		
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21	dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018		
TOTAL DE PEDIDOS						11		
Tempo médio de respo	sta			17 dias, 13 ho	ras e 53 minute	os		

ABRIL DE 2018								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO			
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018			
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018			
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018			
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018			



Tempo médio de resposta			21 dias, 21 hora	ıs e 19 mi	nutos	i	
TOTAL DE PEDIDOS					7		
	Serviços Públicos						
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	30 d	ias, 16 horas e 16 minutos	25/04/20	018	05/06/2018
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 d	ias, 10 horas e 4 minutos	25/04/20	018	26/05/2018
	Serviços Públicos						
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	30 d	ias, 15 horas e 29 minutos	25/04/20	018	05/06/2018

		MAIO DE 2018	}			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 d	lias, 2 horas e 38 minutos	03/05/20	18 05/06/2018
TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta			20 dias, 2 hora	s e 38 mini	utos	

JUNHO DE 2018								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLU	USÃO	
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 ho	ora e 38 minutos	06/07/2	2018		
TOTAL DE PEDIDOS								
Tempo médio de respo	Tempo médio de resposta 1 hora e 38 minutos							

		JULHO DE 2	018			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃ
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 c	dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/20	07/08/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 hc	oras e 14 minutos	05/07/20	17/07/2018
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hc	ora e 23 minutos	12/07/20	18 24/07/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 hc	ora e 19 minutos	19/07/20	31/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS						4
Tempo médio de resposta			5 dias, 6 hora	as e 20 mini	utos	

AGOSTO DE 2018									
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO				
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos	07/08/2018	28/08/2018				
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018				
#2018.0815.1741.8317	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018				
#2010.0013.1741.0317	Recursos Humanos	Atendido	32 dias, 22 notas 6 40 minutos	13/00/2010	20/09/2010				
#2018.0815.1744.1908	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018				
	Recursos Humanos								
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018				
	Recursos Humanos								



Tempo médio de respos	sta		15 dias, 17 hor	ras e 32 mii	nutos	•
TOTAL DE PEDIDOS				7		
	Recursos Humanos					
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/20	18	21/09/2018
	Recursos Humanos					
#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/20)18	21/09/2018

SETEMBRO DE 2018							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	18 d	dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/20	18 12/10/2018	
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	10 d	lias e 4 minutos	24/09/20	18 16/10/2018	
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	1 dia	a, 7 horas e 28 minutos	25/09/20	18 09/10/2018	
TOTAL DE PEDIDOS						3	
Tempo médio de respo	sta			10 dias	e 34 minutos		

		OUTUBRO DE	2018			
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 di	as, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 di	as, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 (dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social,	Atendido	30 (dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
	Direitos Humanos, Trabalho e Renda					
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 (dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/2018
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 (dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	3 di	as, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/2018
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 (dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/2018	20/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS						8
Tempo médio de respo	sta			14 dias, 4 ho	ras e 21 minuto	s

NOVEMBRO DE 2018							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.1113.1520.8045	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	1 dia	a e 3 minutos	13/11/201	8 27/11/2018	
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	44 r	ninutos	14/11/201	8 27/11/2018	
TOTAL DE PEDIDOS						2	
Tempo médio de resposta 12 horas e 23 minutos							

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	48



Tempo médio de resposta em 2018	14 dias, 21 horas e 11 minutos
---------------------------------	--------------------------------



PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	ТЕМ	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 ho	ora e 38 minutos	25/06/20)18	06/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						1
Tempo médio de respo	Tempo médio de resposta				8 minutos		

	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	ТЕМ	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO	
#2018.1113.1520.8045	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	1 dia	a e 3 minutos	13/11/2018		27/11/2018	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 1 dia e 3 minutos							

	PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIC	CONCLUSÃO		
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 d	dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/20	18 26/05/2018		
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 d	dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/20	18 17/11/2018		
TOTAL DE PEDIDOS						2		
Tempo médio de respo	Tempo médio de resposta				s e 32 min	utos		

s	SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO	
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 d	dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/20	018	14/04/2018	
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	30 d	dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/20	018	30/11/2018	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						2	
Tempo médio de respo	empo médio de resposta				as e 54 mi	nuto	s	



	SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIC	CONCLUSÃO		
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10 0	dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/20	18 07/04/2018		
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	3 di	as, 16 horas e 9 minutos	19/10/20	18 03/11/2018		
TOTAL DE PEDIDOS						2		
Tempo médio de respo	empo médio de resposta				s e 39 minu	utos		

	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO						
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 0	dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/20	16/02/2018	
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 di	as, 20 horas e 25 minutos	13/03/20	03/04/2018	
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 di	as, 16 horas e 15 minutos	19/10/20	06/11/2018	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS					3	
Tempo médio de respo	empo médio de resposta 10 dias, 3 horas e 32 minutos					utos	

SECRETARIA DE FINANÇAS							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 d	lias, 2 horas e 5 minutos	01/03/20	18 03/04/2018	
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 d	lias, 7 horas e 6 minutos	13/03/20	18 20/04/2018	
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 d	lias, 3 horas e 14 minutos	19/03/20	18 20/04/2018	
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 d	lias, 2 horas e 59 minutos	19/03/20	18 20/04/2018	
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 d	lias, 3 horas e 2 minutos	19/03/20	18 20/04/2018	
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 d	lias, 2 horas e 43 minutos	19/03/20	18 20/04/2018	
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 d	lias, 19 horas e 24 minutos	04/07/20	18 07/08/2018	
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 ho	ra e 4 minutos	07/08/20	18 28/08/2018	
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dia	as, 21 horas e 6 minutos	19/10/20	18 02/11/2018	
TOTAL DE PEDIDOS					9		
Tempo médio de resposta 17 dias, 6 horas e 58 minutos					utos		

	SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E RECURSOS HUMANOS								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO				
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018				
	Recursos Humanos								
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018				
	Recursos Humanos								



Tempo médio de resposta				16 dias, 2 horas	s e 35 minuto	os
TOTAL DE PEDIDOS						12
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atenuido	i dia	, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/2018
#2019 002E 102E 0274	Recursos Humanos	Atendido	1 dia	7 haras a 29 minutas	25/09/2018	09/10/2018
#2018.0924.1425.4586	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	10 di	as e 4 minutos	24/09/2018	16/10/2018
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	18 di	as, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/2018
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa e Recursos Humanos	Atendido	15 di	as e 37 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1500.4062	Recursos Humanos	Atendido	15 01	as, i nora e 46 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2040 004C 4E00 40C2	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	45 4:	as, 1 hora e 48 minutos	40/00/2040	24/00/2040
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 di	as, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018
	Recursos Humanos					
#2018.0815.1744.1908	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 di	as, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	32 di	as, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018
	Recursos Humanos					
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 di	as, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018
	Recursos Humanos					
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	18 di	as, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE									
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO)	CONCLUSÃO		
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 di	as, 14 horas e 9 minutos	03/04/20	018	21/04/2018		
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 ho	oras e 14 minutos	05/07/20	018	17/07/2018		
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 0	dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/20	018	20/11/2018		
TOTAL DE PEDIDOS							3		
Tempo médio de resposta				9 dias, 3 hor	as e 25 min	utos			

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO			
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018			
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018			
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018			



Tempo médio de resposta			19 dias e 3	2 minutos	\$		
TOTAL DE PEDIDOS							7
	Serviços Públicos						
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	44 m	ninutos	14/11/20	018	27/11/2018
	Serviços Públicos						
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20 d	lias, 22 horas e 55 minutos	19/10/20	018	20/11/2018
	Serviços Públicos						
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	1 ho	ora e 19 minutos	19/07/20	018	31/07/2018
	Serviços Públicos						
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20 d	lias, 2 horas e 38 minutos	03/05/20	018	05/06/2018

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO								
PROTOCOLO ÓRGÃO SITUAÇÃO TEMPO DE ATENDIMENTO INÍCIO)	CONCLUSÃO	
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 ho	ra e 23 minutos	12/07/20	018	24/07/2018	
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de resposta				1 hora e 2	3 minutos			

SECRETARIA DE SAÚDE								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 0	dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/20	18 02/03/2018		
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 0	dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/20	18 31/03/2018		
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 di	as, 23 horas e 17 minutos	15/03/20	18 31/03/2018		
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 0	dias, 1 hora	24/04/20	18 22/05/2018		
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 0	dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/20	18 10/11/2018		
TOTAL DE PEDIDOS					5			
Tempo médio de resposta 13 dias, 22 horas e 20 minutos					utos			

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018		48
Tempo médio de resposta em 2018	14 dias, 21 horas e 11 mi	nutos



PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

		ATENDIDO)		
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/2018	16/02/2018
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/2018	02/03/2018
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018
	Recursos Humanos				
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018
	Recursos Humanos				
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social,	Atendido	19 dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018
	Direitos Humanos, Trabalho e Renda				
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10 dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018
	Recursos Humanos				
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018
	Serviços Públicos				
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018
	Serviços Públicos				
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/2018	26/05/2018
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018
	Serviços Públicos				
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20 dias, 2 horas e 38 minutos	03/05/2018	05/06/2018
	Serviços Públicos				
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 hora e 38 minutos	25/06/2018	06/07/2018
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/2018	07/08/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 horas e 14 minutos	05/07/2018	17/07/2018
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hora e 23 minutos	12/07/2018	24/07/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	1 hora e 19 minutos	19/07/2018	31/07/2018
	Serviços Públicos				
	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos		28/08/2018



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Tempo médio de resposta 14 dias, 21 horas e 11 minutos					s
TOTAL DE PEDIDOS					48
	Serviços Públicos				
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	44 minutos	14/11/2018	27/11/2018
#2010.1113.1320.8043	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	i dia 6 3 Hilliulos	13/11/2018	27/11/2016
#2018.1019.1703.9406		Atendido	20 dias, 16 horas e 51 minutos 1 dia e 3 minutos	13/11/2018	20/11/2018
#2018.1019.1644.5480 #2018.1019.1703.9406	Secretaria de Cultura e Turismo Secretaria de Meio Ambiente	Atendido Atendido	3 dias, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/201
W0040 4040 4044 5455	Serviços Públicos	A sandida	0 dia 40 harra 20 di 1	40/40/2015	00/44/05:
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e	Atendido	20 dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/201
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/201
	Direitos Humanos, Trabalho e Renda				
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social,	Atendido	30 dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dias, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/201
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 dias, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
	Recursos Humanos				
#2018.0925.1025.9371	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	1 dia, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/201
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	10 dias e 4 minutos	24/09/2018	16/10/201
	Recursos Humanos				
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	18 dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/201
	Recursos Humanos				
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/2018	21/09/201
	Recursos Humanos				
#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/2018	21/09/201
#2010.0010.1437.3332	Recursos Humanos	Atendido	13 dias, 2 notas e 13 minutos	10/00/2010	21/03/201
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/201
#2010.0013.1744.1900	Recursos Humanos	Ateriala	13 dias, 23 horas e o minutos	13/06/2016	21/09/201
#2018.0815.1744.1908	Recursos Humanos Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/201
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/201
	Recursos Humanos				
¥2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa e	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/201

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018		48
Tempo médio de resposta em 2018	14 dias, 21 horas e 11 mir	nutos

