Acesso à Informação

2017

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2017

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2017 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2017/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2017), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente
Tempo médio de resposta (24 dias, 23 horas e 45 minutos)

100,0% **15**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0% **0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0% **0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 15 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (24 dias, 23 horas e 45 minutos)

	100,0%	**15**

Total de 15 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (55 dias, 19 horas e 46 minutos)

13,3% **2**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (107 dias, 11 horas e 51 minutos)

6,7% **1**

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (28 dias, 1 hora e 2 minutos)

6,7% **1**

GESTÃO DE SERVIÇOS; AQUISIÇÕES; AÇÕES E ATIVIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

Gestão de serviços; aquisições; ações e atividades da administração pública com previsão nos instrumentos de gestão orçamentária e financeira.

Tempo médio de resposta (1 dia, 1 hora e 23 minutos)

6,7% **1**

GESTÃO EDUCACIONAL - INFRAESTRUTURA; ENSINO; TRANSPORTE ESCOLAR; UNIDADES EDUCACIONAIS ETC.

Diz respeito a todas as políticas e ações implementadas na área da educação e que por consequência dão suporte as atividades de gestão e ensino.

Tempo médio de resposta (56 dias, 5 horas e 10 minutos)

13,3% **2**

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (1 dia e 44 minutos)

26,7% **4**

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (1 dia, 1 hora e 49 minutos)

6,7% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (21 horas e 1 minuto)

6,7% **1**

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (7 dias, 22 horas e 15 minutos)

6,7% **1**

GESTÃO EM SAÚDE

Gerenciamento das políticas públicas em saúde; serviços; interação com os pacientes/usuários do SUS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (4 horas e 13 minutos)

6,7% **1**

Total de 15 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (24 dias, 23 horas e 45 minutos)

100,0% **15**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

0,0% **0**

REDE SOCIAL

0,0% **0**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 15 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (24 dias, 23 horas e 45 minutos)

100,0%	**15**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 15 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

MARÇO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0317.2344.2109	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 11 horas e 51 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2346.9083	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 19 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2348.9895	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 31 minutos	14/03/2017	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**107 dias, 14 horas e 14 minutos**		

JULHO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0717.1000.9693	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 24 minutos	17/07/2017	28/07/2017
#2017.0725.0849.4201	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 49 minutos	25/07/2017	06/08/2017
#2017.0725.2242.0655	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 12 horas e 48 minutos	25/07/2017	07/08/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**22 horas e 20 minutos**		

AGOSTO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0803.1546.9486	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 23 minutos	03/08/2017	15/08/2017
#2017.0831.1236.9553	Prefeitura Municipal	Atendido	21 horas e 1 minuto	31/08/2017	12/09/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**23 horas e 12 minutos**		

SETEMBRO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0904.1513.5629	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias e 1 minuto	04/09/2017	19/09/2017
#2017.0912.1330.7149	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 52 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0912.1332.6870	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 51 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0913.1421.9213	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 13 minutos	13/09/2017	24/09/2017
#2017.0914.1530.8546	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias, 19 horas e 1 minuto	14/09/2017	30/09/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 6 horas e 36 minutos**		

NOVEMBRO DE 2017

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.1109.1519.8712	Prefeitura Municipal	Atendido	28 dias, 1 hora e 2 minutos	09/11/2017	18/12/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**28 dias, 1 hora e 2 minutos**		

DEZEMBRO DE 2017					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.1212.1712.3549	Prefeitura Municipal	Atendido	7 dias, 22 horas e 15 minutos	12/12/2017	31/12/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 22 horas e 15 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**15**
Tempo médio de resposta em 2017	**24 dias, 23 horas e 45 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0317.2344.2109	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 11 horas e 51 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2346.9083	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 19 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2348.9895	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 31 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0717.1000.9693	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 24 minutos	17/07/2017	28/07/2017
#2017.0725.0849.4201	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 49 minutos	25/07/2017	06/08/2017
#2017.0725.2242.0655	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 12 horas e 48 minutos	25/07/2017	07/08/2017
#2017.0803.1546.9486	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 23 minutos	03/08/2017	15/08/2017
#2017.0831.1236.9553	Prefeitura Municipal	Atendido	21 horas e 1 minuto	31/08/2017	12/09/2017
#2017.0904.1513.5629	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias e 1 minuto	04/09/2017	19/09/2017
#2017.0912.1330.7149	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 52 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0912.1332.6870	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 51 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0913.1421.9213	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 13 minutos	13/09/2017	24/09/2017
#2017.0914.1530.8546	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias, 19 horas e 1 minuto	14/09/2017	30/09/2017
#2017.1109.1519.8712	Prefeitura Municipal	Atendido	28 dias, 1 hora e 2 minutos	09/11/2017	18/12/2017
#2017.1212.1712.3549	Prefeitura Municipal	Atendido	7 dias, 22 horas e 15 minutos	12/12/2017	31/12/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**15**
Tempo médio de resposta			**24 dias, 23 horas e 45 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**15**
Tempo médio de resposta em 2017	**24 dias, 23 horas e 45 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2017.0317.2344.2109	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 11 horas e 51 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2346.9083	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 19 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0314.2348.9895	Prefeitura Municipal	Atendido	107 dias, 15 horas e 31 minutos	14/03/2017	18/07/2017
#2017.0717.1000.9693	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 24 minutos	17/07/2017	28/07/2017
#2017.0725.0849.4201	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 49 minutos	25/07/2017	06/08/2017
#2017.0725.2242.0655	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 12 horas e 48 minutos	25/07/2017	07/08/2017
#2017.0803.1546.9486	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 1 hora e 23 minutos	03/08/2017	15/08/2017
#2017.0831.1236.9553	Prefeitura Municipal	Atendido	21 horas e 1 minuto	31/08/2017	12/09/2017
#2017.0904.1513.5629	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias e 1 minuto	04/09/2017	19/09/2017
#2017.0912.1330.7149	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 52 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0912.1332.6870	Prefeitura Municipal	Atendido	1 dia, 4 horas e 51 minutos	12/09/2017	24/09/2017
#2017.0913.1421.9213	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 13 minutos	13/09/2017	24/09/2017
#2017.0914.1530.8546	Prefeitura Municipal	Atendido	4 dias, 19 horas e 1 minuto	14/09/2017	30/09/2017
#2017.1109.1519.8712	Prefeitura Municipal	Atendido	28 dias, 1 hora e 2 minutos	09/11/2017	18/12/2017
#2017.1212.1712.3549	Prefeitura Municipal	Atendido	7 dias, 22 horas e 15 minutos	12/12/2017	31/12/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**15**
Tempo médio de resposta			**24 dias, 23 horas e 45 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2017	**15**
Tempo médio de resposta em 2017	**24 dias, 23 horas e 45 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES