Acesso à Informação

2016

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2016

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2016 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2016/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2016), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (218 dias, 10 horas e 5 minutos)

100,0%	**14**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%	**0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%	**0**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (218 dias, 10 horas e 5 minutos)

100,0%	**14**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ASSISTÊNCIA AO IDOSO

Envolve informações quanto as ações voltadas aos idosos.

Tempo médio de resposta (224 dias, 18 horas e 14 minutos)

7,1% **1**

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (283 dias, 18 horas e 2 minutos)

7,1% **1**

CUSTEIO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Compreende todas as ações - orçamentárias e financeiras, inerentes ao custeio das atividades da administração pública.

Tempo médio de resposta (291 dias, 6 horas e 48 minutos)

7,1% **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (251 dias e 29 minutos)

21,4% **3**

GESTÃO EDUCACIONAL - INFRAESTRUTURA; ENSINO; TRANSPORTE ESCOLAR; UNIDADES EDUCACIONAIS ETC.

Diz respeito a todas as políticas e ações implementadas na área da educação e que por consequência dão suporte as atividades de gestão e ensino.

Tempo médio de resposta (286 dias, 23 horas e 41 minutos)

7,1% **1**

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (288 dias, 4 horas e 4 minutos)

7,1% **1**

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (234 dias, 5 horas e 47 minutos)

14,3% **2**

RECURSOS HUMANOS

Gastos com pessoal da administração pública municipal

Tempo médio de resposta (206 dias, 15 horas e 29 minutos)

7,1%	**1**

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (84 dias, 21 horas e 59 minutos)

21,4%	**3**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	**0**

E-MAIL

0,0%	**0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (218 dias, 10 horas e 5 minutos)

100,0%	**14**

OUTRO

0,0%	**0**

PRESENCIAL

0,0%	**0**

REDE SOCIAL

0,0%	**0**

TELEFONE

0,0%	**0**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (218 dias, 10 horas e 5 minutos)

100,0%	**14**

PESSOA JURÍDICA

0,0%	**0**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

SETEMBRO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0915.1122.3711	Prefeitura Municipal	Atendido	291 dias, 6 horas e 48 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0915.1138.5638	Prefeitura Municipal	Atendido	288 dias, 4 horas e 4 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1454.6066	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 20 horas e 47 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1540.7627	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 23 horas e 41 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0919.2118.0856	Prefeitura Municipal	Atendido	283 dias, 18 horas e 2 minutos	19/09/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**287 dias, 9 horas e 52 minutos**		

OUTUBRO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.1031.2159.1419	Prefeitura Municipal	Atendido	241 dias, 14 horas e 41 minutos	31/10/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**241 dias, 14 horas e 41 minutos**		

NOVEMBRO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.1107.2218.3196	Prefeitura Municipal	Atendido	234 dias, 17 horas e 44 minutos	07/11/2016	18/07/2017
#2016.1108.2225.1950	Prefeitura Municipal	Atendido	233 dias, 17 horas e 49 minutos	08/11/2016	18/07/2017
#2016.1111.2115.5616	Prefeitura Municipal	Atendido	230 dias, 17 horas e 49 minutos	11/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2234.6855	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 18 horas e 14 minutos	17/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2240.9794	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 13 horas e 58 minutos	17/11/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**229 dias, 17 horas e 7 minutos**		

DEZEMBRO DE 2016					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.1208.2246.0820	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 8 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2332.7210	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 2 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2340.7083	Prefeitura Municipal	Atendido	206 dias, 15 horas e 29 minutos	08/12/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**76 dias, 21 horas e 13 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**14**

Tempo médio de resposta em 2016	**218 dias, 10 horas e 5 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0915.1122.3711	Prefeitura Municipal	Atendido	291 dias, 6 horas e 48 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0915.1138.5638	Prefeitura Municipal	Atendido	288 dias, 4 horas e 4 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1454.6066	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 20 horas e 47 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1540.7627	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 23 horas e 41 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0919.2118.0856	Prefeitura Municipal	Atendido	283 dias, 18 horas e 2 minutos	19/09/2016	18/07/2017
#2016.1031.2159.1419	Prefeitura Municipal	Atendido	241 dias, 14 horas e 41 minutos	31/10/2016	18/07/2017
#2016.1107.2218.3196	Prefeitura Municipal	Atendido	234 dias, 17 horas e 44 minutos	07/11/2016	18/07/2017
#2016.1108.2225.1950	Prefeitura Municipal	Atendido	233 dias, 17 horas e 49 minutos	08/11/2016	18/07/2017
#2016.1111.2115.5616	Prefeitura Municipal	Atendido	230 dias, 17 horas e 49 minutos	11/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2234.6855	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 18 horas e 14 minutos	17/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2240.9794	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 13 horas e 58 minutos	17/11/2016	18/07/2017
#2016.1208.2246.0820	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 8 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2332.7210	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 2 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2340.7083	Prefeitura Municipal	Atendido	206 dias, 15 horas e 29 minutos	08/12/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**14**
Tempo médio de resposta			**218 dias, 10 horas e 5 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**14**
Tempo médio de resposta em 2016	**218 dias, 10 horas e 5 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2016.0915.1122.3711	Prefeitura Municipal	Atendido	291 dias, 6 horas e 48 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0915.1138.5638	Prefeitura Municipal	Atendido	288 dias, 4 horas e 4 minutos	15/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1454.6066	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 20 horas e 47 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0916.1540.7627	Prefeitura Municipal	Atendido	286 dias, 23 horas e 41 minutos	16/09/2016	18/07/2017
#2016.0919.2118.0856	Prefeitura Municipal	Atendido	283 dias, 18 horas e 2 minutos	19/09/2016	18/07/2017
#2016.1031.2159.1419	Prefeitura Municipal	Atendido	241 dias, 14 horas e 41 minutos	31/10/2016	18/07/2017
#2016.1107.2218.3196	Prefeitura Municipal	Atendido	234 dias, 17 horas e 44 minutos	07/11/2016	18/07/2017
#2016.1108.2225.1950	Prefeitura Municipal	Atendido	233 dias, 17 horas e 49 minutos	08/11/2016	18/07/2017
#2016.1111.2115.5616	Prefeitura Municipal	Atendido	230 dias, 17 horas e 49 minutos	11/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2234.6855	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 18 horas e 14 minutos	17/11/2016	18/07/2017
#2016.1117.2240.9794	Prefeitura Municipal	Atendido	224 dias, 13 horas e 58 minutos	17/11/2016	18/07/2017
#2016.1208.2246.0820	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 8 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2332.7210	Prefeitura Municipal	Atendido	12 dias e 2 minutos	08/12/2016	26/06/2017
#2016.1208.2340.7083	Prefeitura Municipal	Atendido	206 dias, 15 horas e 29 minutos	08/12/2016	18/07/2017
TOTAL DE PEDIDOS					**14**
Tempo médio de resposta			**218 dias, 10 horas e 5 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2016	**14**
Tempo médio de resposta em 2016	**218 dias, 10 horas e 5 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES