



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇU

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçu/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

15/12/2023 07:51:46

TERMO DE REFERÊNCIA (LOTE)

Pregão Presencial Nº 000100/2023 - Processo Nº 008303/2023 - MENOR PREÇO POR LOTE

Lote 00001 Lote 00001

Item	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
00001	00011595	<p>MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS</p> <p>Manutenção de Computadores e Notebooks. Configurações em Geral; Manutenção Preventiva; Manutenção Corretiva; Implementar medidas de segurança quando necessário. Gerenciamento de Suporte Técnico. Acompanhar diariamente o atendimento ao usuário final; Identificar possíveis gargalos no atendimento ao usuário final; Elaborar relatórios mensais referente aos atendimentos do departamento; Prestar suporte técnico em geral aos servidores municipal em assuntos relacionados a tecnologia.</p> <p>Lives. Domínio OBS Studio; Configurações de lives; Configurações de reuniões online. Gerenciamento de Redes. Configurações de equipamentos (Roteadores, Switches Gerenciáveis e Access Point); Manutenção preventiva dos equipamentos; Manutenção corretiva dos equipamentos; Instruir usuário sobre mudanças implementadas; Acompanhar chamados de problemas /abertos junto a fornecedores; Implementar medidas de segurança quando necessário; Passagem de cabos de rede internos e externos; Montagem de estruturas de redes.</p> <p>INSTALAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIDORES DE ARQUIVO E SERVIÇOS DE REDE</p> <p>Instalação, implementação, Configuração e Manutenção de sistemas Operacionais de Plataforma Windows SERVER 2008,2008R2,2012,2012R2, Hypervy – Server, ou superior, configuração de serviços de: Autenticação (ActiveDirectory, Group Police, RADIOS), DHCP, DNS (Sistema de Nomes de Domínios), Domínio local, Armazenamento de arquivos, Instalação e Configuração de Aplicações e Banco de Dados em servidores. Instalação e Configuração de sistemas Operacionais de Plataforma Linux, Unix, com Serviços (WEB/Apache, FTP, Squid, Apache, Iptables, SAMBA, SARG, Squid, Squid Guard dentre outros); Instalação e Configuração de Aplicações e Banco de Dados em servidores Linux Unix, FreeBSD, Proxy. Configuração de serviços e aplicações, Banco de dados. Instalação e Configuração Administração Manutenção de Servidor de Anti Vírus: (Kaspersky Bussines SpaceSecurity, ou superior)</p> <p>INSTALAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIDORES VIRTUAIS COM PLATAFORMA WINDOWS HYPER-V SERVER, VMWARE SERVER Instalação, Configuração de Ambiente virtual baseados em sistemas Operacionais de Plataforma Windows SERVER 2008,2008R2,2012,2012R2, Hypervy – Server, ou superior, Plataforma Linux, Unix, FreeBsd (Plataformas de Virtualização)</p> <p>Serviços de manutenção preventiva dos equipamentos (hardware)</p> <p>Consiste na execução periódica de regulagens, ajustes, lubrificação, limpeza externa e interna com aspiração de pó, com substituição de peças que apresentem defeitos, estejam gastas ou quebradas pelo uso normal dos equipamentos, abrangendo todos os componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos, tais como drives de CD, discos rígidos, placas de rede, placas de vídeo, etc.</p> <p>Os serviços de manutenção preventiva serão efetuados no CPD da PMG sempre que solicitado ou necessário, com</p>	MENSA	14.755,550	12,0000	177.066,60



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPÍRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

15/12/2023 07:51:46

TERMO DE REFERÊNCIA (LOTE)

Pregão Presencial Nº 000100/2023 - Processo Nº 008303/2023 - MENOR PREÇO POR LOTE

		<p>prazo e cronograma de Manutenção periódica estabelecido pela Secretaria de Administração, com data de início e prioridade de equipamentos a serem vistoriados a ser definida pela Secretaria de Administração CPD.</p> <p>A primeira manutenção preventiva deverá ser feita em até 2 meses do início da execução do serviço no local com Aspiração do equipamento.</p> <p>Serviços de manutenção de programas (software), de equipamentos e de rede</p> <p>Instalação e configuração dos ambientes operacionais (Windows 2008,2008R2,2012,2012R2, ou superior, XP, Windows7Pro, Windows10Pro, Unix, Linux e outros, aplicativos e/ou suas atualizações) nos Servidores, Microcomputadores da PMJN; Instalação e configuração do Windows 2008,2008R2,2012,2012R2I, Server ou Advanced Server, em máquinas clientes e máquinas provedoras de serviços, nos padrões determinados pela Secretaria de Administração; instalação e configuração dos aplicativos existentes, sistemas de Governo como: MS-Office, Internet Explorer, Microsoft e demais aplicativos e sistemas adquiridos em convênios federais; instalação e configuração de softwares de emulação de terminais, nos padrões determinados pela PMG; Prestar todo e qualquer apoio aos usuários no uso do ambiente operacional Windows XP, Windows7 Pro, Windows10 Pro, nos softwares adquiridos ou desenvolvidos (caso venham a receber treinamento nestes), bem como dos aplicativos do MS-Office, Internet Explorer, Microsoft Outlook e nas operações de acesso à rede de computadores e de uso dos equipamentos de microinformática à disposição dos usuários.</p> <p>Tempo para Resolução do Problema</p> <p>Os prazos de atendimento têm início na Data e Hora da Abertura de Chamados constante na Ficha de Abertura de Chamado Técnico e deverão seguir os prazos compatíveis com o nível de urgência especificado pela PMG, conforme demonstra tabela 1. Caberá ao atendente a classificação do nível do problema, do tipo de chamado e do tipo de solução do chamado. Os prazos referidos na tabela constam para o atendimento inicial, caracterizando o nível do problema em Criticidade ou Urgência: A PMG controlará o prazo para o fechamento automático do chamado definido pelo Gestor do Contrato, Secretaria de Administração.</p>				
Total do Lote:				12,0000	177.066,60	

Lote 00002 Lote 00002

Item	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
00002	00011594	SERVIÇO DE SEGURANÇA REDES Serviço de Segurança redes: Configuração de firewall routerOS e cisco; Montagem e configuração de linha privada e tunelamento com IP valido; Implantação do sistema de segurança Juniper; Analise de vulnerabilidades e teste de invasão ; Instalação e criação de VPNs no Linux e/ou no Windows (Open VPN), conforme a necessidade, Abrangendo: a) – Criação de chave aleatórias; b) – Criação e configuração de rotas; 6.8.50 – Monitoramento de redes: a) – Monitoramento do tráfego de dados, inclusive por switch level, se necessário; b) – Instalação e configuração Nagios e MRTG, se necessário; c) – Monitoramentos das atividades de rede e coleta de logs; d) – Relatórios das atividades de rede e tráfego; e) –	MENSA	8.388,890	12,0000	100.666,68



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUÍ

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

15/12/2023 07:51:46

TERMO DE REFERÊNCIA (LOTE)

Pregão Presencial Nº 000100/2023 - Processo Nº 008303/2023 - MENOR PREÇO POR LOTE

	<p>Configuração do protocolos de nas estações, quando necessário, de acordo com a infraestrutura lógica instalada; 6.8.51 – Configuração de roteador WI-FI; 6.8.52 – Configuração de mikrotik, quando necessário, configuração de rotas, controle de bandas e enlases; 6.8.53 – Configuração de wi-fi nos equipamentos demandados; 6.8.54 – Serviços de Firewall, já instalado na rede de dados da Contratante, compreendendo quando necessário, visando a segurança da rede lógica de microcomputadores, a instalação e manutenção dos componentes abaixo, de acordo com o plano de segurança da rede lógica a ser desenvolvido pela Contratada: a) – Instalação e configuração de softwares voltados a segurança e/ou funcionamento da rede lógica, tais como: (DEBIAN; IPTABLES; SQUID; SARG; IDS; Mysql; Layer 7; Apache; PHP; SAMBA; OPENVPN); b) – Redirecionamento de portas; c) – Verificação de logs de acesso; d) – Monitoramento de sites acessados em real time (de acordo com a política interna da Prefeitura); e) – Controle de IPS, liberados e bloqueados; f) – Bloqueio de sites por domínio (de acordo com a política interna da Prefeitura) ; g) – Liberação de sites por domínio (de acordo com política interna da Prefeitura); h) – Liberação de sites permitidos (de acordo com política interna da Prefeitura); i) – Criação de regras de proteção e bloqueio de ataques; j) – Bloqueio de comunicadores (MSN E SKYPE), (de acordo com a política interna da Prefeitura); k) – Bloqueio de P2P; l) – Bloqueio de redes sociais (de acordo com a política interna da Prefeitura); m) – Controle e gerenciamento de banda (Dwonload e Upload); n) – Controle de tráfego INPUT E OUTPUT; o) – A Contratante deve ser comunicado pela contratada caso exista situação de risco no ambiente. 6.8.54.1 – Os itens acima, poderão ser substituídos pela Contratada, de acordo com seu plano de segurança a ser elaborado e implementado, desde que aprovado pela Contratante; 01 (um) Gestor Técnico: com Formação Superior em Tecnologia ou Correlata em informática, tendo que cumprir Carga horária mínima de 40 Horas Semanais.</p>				
Total do Lote:				12,0000	100.666,68
Total dos Lotes:				24,0000	277.733,28