



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇU

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçu/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
00001		00010602	<p>FORNECIMENTO DE LINK DEDICADO 800 MEGA PARA ATENDIMENTO AO PREDIO DA PREFEITURA</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</li><li>? Garantia total de banda contratada com redundância;</li><li>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</li><li>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</li><li>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de tráfego de entrada e de tráfego de saída simultaneamente;</li><li>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</li><li>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudança, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</li><li>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</li><li>? A contratada se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</li></ul> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha principal (backbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</li><li>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</li><li>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</li><li>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</li></ul>	SERV	1.079,990	12,0000	12.959,88



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das redes serão fornecidos pela Contratada;</p> <p>? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link central.</p>				
00002		00001839	<p>SERVIÇO DE INTERNET 300 MEGA BANDA LARGA EM FIBRA OPTICA COSELHO TUTELAR com IP válido, router wi-fi Ac gigabity, para atendimento ao Conselho Tutelar.</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <p>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</p> <p>? Garantia total de banda contratada com redundância;</p> <p>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</p> <p>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</p> <p>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de tráfego de entrada e de tráfego de saída simultaneamente;</p> <p>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</p> <p>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudança, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</p> <p>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</p> <p>? A contratada se responsabilizará Poe eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</p> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <p>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os</p>	SERV	169,990	12,0000	2.039,88



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>links da sua malha principal (bckbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficarà, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</p> <p>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</p> <p>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</p> <p>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</p> <p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das redes serão fornecidos pela Contratada;</p> <p>? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link central.</p>				
00003		00001840	<p>SERVIÇO DE INTERNET 300 MEGA BANDA LARGA EM FIBRA OPTICA SECRETARIA DE CULTURA com IP válido, router wi-fi Ac gigabity, para atendimento a Secretaria de Cultura.</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <p>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</p> <p>? Garantia total de banda contratada com redundância;</p> <p>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</p> <p>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</p> <p>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de tráfego de entrada e de tráfego de saída simultaneamente;</p>	SERV	169,990	12,0000	2.039,88



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</p> <p>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudanças, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</p> <p>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</p> <p>? A contratada se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</p> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <p>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha principal (backbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</p> <p>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</p> <p>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</p> <p>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</p> <p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das redes serão fornecidos pela Contratada;</p> <p>? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link</p>				



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇU

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçu/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			central.				
00004		00001841	<p>SERVIÇO DE INTERNET 300 MEGA BANDA LARGA EM FIBRA OPTICA SECRETARIA DE AGRICULTURA com IP válido, router wi-fi Ac gigabity, para atendimento a Secretaria de Agricultura.</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</li><li>? Garantia total de banda contratada com redundância;</li><li>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</li><li>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</li><li>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de tráfego de entrada e de tráfego de saída simultaneamente;</li><li>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</li><li>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudança, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</li><li>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</li><li>? A contratada se responsabilizará Poe eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</li></ul> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha principal (bckbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</li><li>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</li><li>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no</li></ul>	SERV	169,990	12,0000	2.039,88





## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

#### Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</p> <p>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</p> <p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das redes serão fornecidos pela Contratada;</p> <p>? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link central.</p>				
00005		00007512	<p>SERVIÇO DE INTERNET 300 MEGA BANDA LARGA EM FIBRA OPTICA ALMOXARIFADO CENTRAL com IP válido, router wi-fi Ac gigabity, para atendimento ao Almojarifado Central.</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <p>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</p> <p>? Garantia total de banda contratada com redundância;</p> <p>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</p> <p>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</p> <p>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de tráfego de entrada e de tráfego de saída simultaneamente;</p> <p>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</p> <p>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudanças, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</p> <p>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</p> <p>? A contratada se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa,</p>	SERV	169,990	12,0000	2.039,88



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</p> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <p>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha principal (bckbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</p> <p>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</p> <p>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</p> <p>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</p> <p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das redes serão fornecidos pela Contratada;</p> <p>? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link central.</p>				
00006		00007513	<p>SERVIÇO DE INTERNET 300 MEGA BANDA LARGA EM FIBRA OPTICA SECRETARIA DE OBRAS com IP válido, router wi-fi Ac gigabity, para atendimento a Secretaria de Obras.</p> <p>Características mínimas solicitadas:</p> <p>? Garantia de conexão 24 horas por dia e 07 dias por semana;</p> <p>? Garantia total de banda contratada com redundância;</p> <p>? Suporte técnico para o link, onde deverá ser prestado de segunda a sexta nos horários de 7h às 18h, com prazo máximo de 4 horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;</p> <p>? Após a abertura do chamado técnico, este deverá estar no local ou entrar em contato com o solicitante</p>	SERV	169,990	12,0000	2.039,88



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			<p>para fins de análise do problema em no máximo 45 minutos;</p> <p>? Prover uma coletividade à internet, com taxa de transmissão fornecida, deverá suportar a velocidade contratada de trafego de entrada e de trafego de saída simultaneamente;</p> <p>? Ser provido com base em uma infraestrutura de fibra óptica como meio de acesso e, em lugares que tem possibilidade de ter este tipo de estrutura;</p> <p>? A contratada se responsabilizará pelo fornecimento e instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudança, dar-se-ão através de solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 30 (trinta) dias;</p> <p>? solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;</p> <p>? A contratada se responsabilizará Poe eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante , assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamentos de fibras ópticas, adaptações de tomadas) etc;</p> <p>Requisitos Técnicos Obrigatórios:</p> <p>? A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha principal (bckbone), diagnosticando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a contratada, encarregada de prestar esclarecimento a Contratante, sobre o itens supracitados, sempre que este julgar necessário;</p> <p>? O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações/ ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá o contratante consultar a contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como agendamento de paralisações.</p> <p>? A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;</p> <p>? A contratada deverá disponibilizar os links do objeto desta licitação, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;</p> <p>? A contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventivas ou ampliação em sua estrutura, que possa acarretar a paralisação ou baixa de desempenho no fornecimento dos serviços, deverá comunicar a Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;</p> <p>? A contratada se responsabiliza pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 02 (duas) horas após aberto o chamado;</p> <p>? Os equipamentos necessários à interligação das</p>				





## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÇUI

ESTADO DE ESPIRITO SANTO

Endereço: Praça João Acacinho, 001 - Centro - Guaçuí/ES

CNPJ.: 27.174.135/0001-20, CEP.: 29560-000

Telefax: (028) 3553-4950 - E-mail: licitacaopmg@gmail.com

01/07/2022 15:47:39

### TERMO DE REFERENCIA

**Pregão Presencial Nº 000055/2022 - Processo Nº 001752/2022 - MENOR PREÇO POR ITEM (PREGÃO)**

Item	Lote	Código	Especificação	Und.	Média	Quantidade	Total
			redes serão fornecidos pela Contratada; ? A contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência – 24 (vinte e quatro) horas fora do horário de expediente, finais de semana e feriados, para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação do link central.				
<b>Total Geral:</b>						72,0000	23.159,28